

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 1

Ano em avaliação – agosto 2023 a julho 2024

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

Externato Oliveira Martins

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Ruas 19 e 21, n.º 769 a 783, 4501-868 Espinho

Tel.: 227341468

geral@eom.pt

1.3. Indicar o nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Sofia Oliveira Martins, Diretora Pedagógica

Tel.:227341468

sofiamartins@eom.pt

1.3.1. Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

Sociedade Promotora de Estabelecimento de Ensino Lda.

Joaquim Valdemar Martins

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

Atendendo às prioridades da política educativa nacional, que reforçam a importância da educação e formação dos/as jovens e a qualificação dos/as adultos/as, enquanto pilares de desenvolvimento, o EOM tem como principal missão dotar os/as alunos/as e os/as formandos/as de competências abrangentes, contribuindo para a formação de cidadãos ecidadãs livres, conscientes, solidários/as, interventivos/as e capazes de fazer escolhas acertadas para a prossecução de estudos e/ou integração no mercado de trabalho, preparando-os/as para aceitarem e assumirem cada vez mais e maiores responsabilidades de acordo com a sua faixa etária.

O EOM tem como **MISSÃO**:

- ministrar formação de qualidade aos/às jovens interessados/as em desenvolver as suas capacidades técnicas, profissionais e pessoais, de forma a obterem um lugar de destaque nas empresas e instituições como técnicos intermédios;
- melhorar o nível de formação da população adulta, em especial dos ativos;
- desenvolver atividades que fomentem a formação integral dos/as alunos/as e dos/as formandos/as e as suas *soft skills*, atendendo às especificidades, no sentido de promover a cidadania responsável, a solidariedade, o espírito democrático e a inclusão social.

O EOM tem como **VISÃO** ser:

- Uma escola de referência a nível regional e nacional, nas áreas da formação ministradas;
- Um modelo de competência para outras escolas, através da implementação do seu projeto educativo;
- Uma escola que, para além da formação técnica de excelência, transmita aos alunos e alunas valores fundamentais e *soft skills* que lhes permitirão destacarem-se, tanto no local de trabalho como nos seus contextos sociais, pela sua solidariedade, capacidade de empatia e de trabalho em equipa, responsabilidade, inteligência social e emocional, entre outras qualidades e competências sociais;

- Lembrada e reconhecida por todos os alunos e por todas as alunas, jovens e adultos/as, que aqui fizeram a sua formação.
- Reconhecida pelas entidades empregadoras.

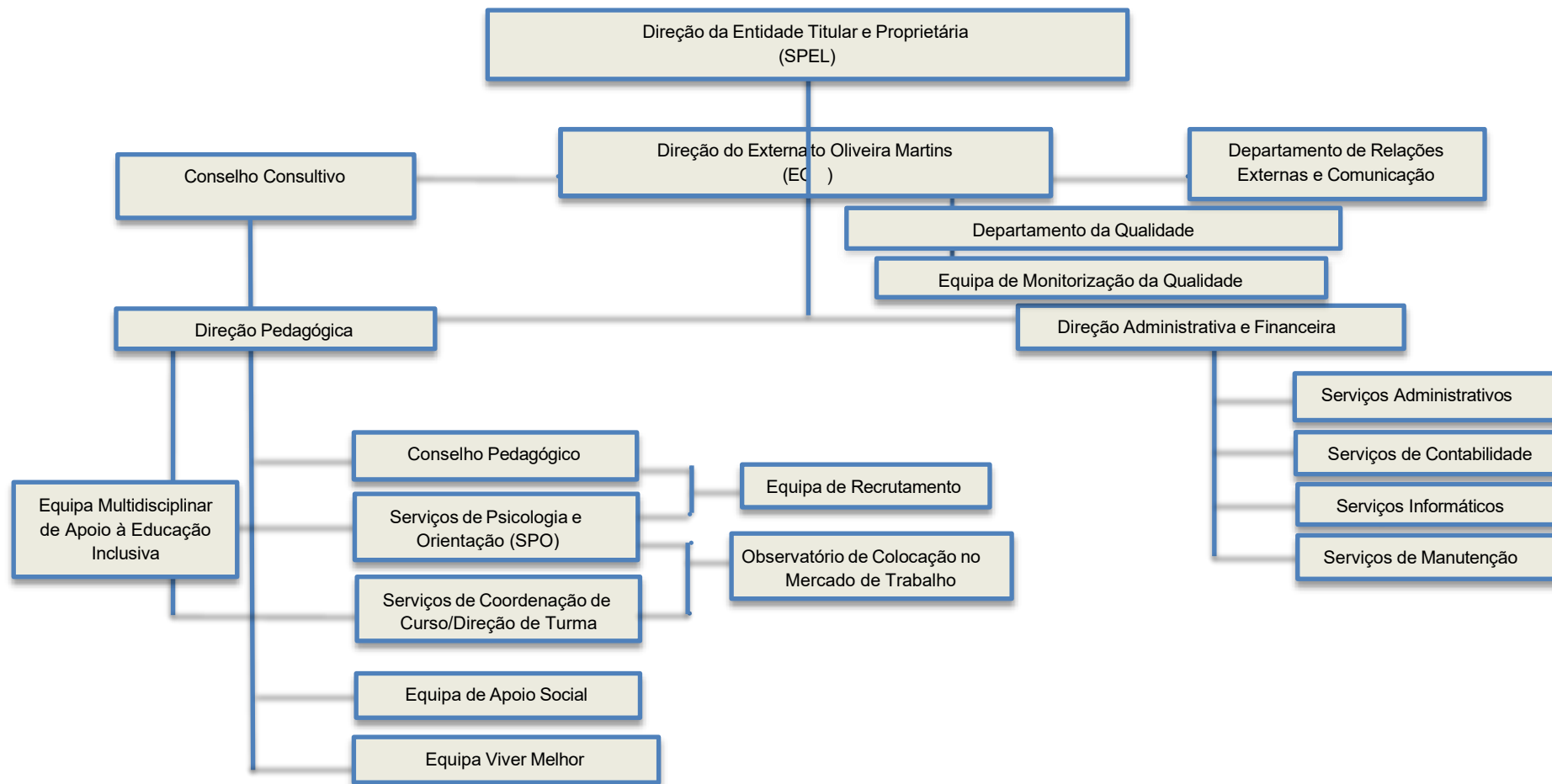
O EOM tem como VALORES:

- O respeito pelas diferenças, promovendo o pluralismo, a liberdade de expressão, orientação e opinião;
- A sensibilização e promoção dos valores da justiça social, nomeadamente aos níveis cultural, étnico, político, entre outros;
- A promoção da participação democrática de todos/as os/as intervenientes do processo educativo;
- A promoção do respeito mútuo por todos/as os/as elementos da comunidade educativa, salvaguardando os seus direitos e deveres;
- A promoção da inclusão escolar, facilitando o acompanhamento através das diversas estruturas de apoio existentes na Escola;
- A promoção do espírito de trabalho.

O Projeto Educativo definido para 2022-2026 prossegue de forma consistente na consecução dos objetivos da entidade, promovendo o desenvolvimento integral e harmonioso de cidadãos/ãs autónomos/as, solidários/as, responsáveis, abertos/as ao diálogo e capazes de contribuir para a transformação da sociedade. Para tal, foram definidos os objetivos estratégicos e os objetivos específicos que se apresentam na tabela abaixo.

Nº	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Nº	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
1	Elevar os níveis de participação dos stakeholders no processo educativo e formativo	1.1.	Elevar os níveis de participação dos/as Encarregados/as de Educação no processo educativo e formativo
		1.2.	Elevar os níveis de participação dos/as Empregadores/as no processo educativo e formativo
2	Elevar o sucesso escolar	2.1.	Elevar o sucesso escolar nos Cursos Profissionais
		2.2.	Elevar o sucesso escolar nos Cursos de Aprendizagem
3	Reduzir a taxa de absentismo escolar	3.1.	Reduzir a taxa de absentismo escolar nos Cursos Profissionais
		3.2.	Reduzir a taxa de absentismo escolar nos Cursos de Aprendizagem
4	Reduzir a taxa de abandono escolar	4.1.	Reduzir a taxa de abandono escolar nos Cursos Profissionais
		4.2.	Reduzir a taxa de abandono escolar nos Cursos de Aprendizagem
5	Implementar um perfil profissional de curso	5.1.	Definir o perfil dos alunos e alunas de Esteticista
		5.2.	Definir o perfil dos alunos e alunas de Cabeleireiro/a
		5.3.	Definir o perfil dos alunos e alunas de Ação Educativa
		5.4.	Adotar a farda da formação em regime diário
6	Elevar a taxa de empregabilidade	6.1.	Elevar a taxa de empregabilidade nos Cursos Profissionais
		6.2.	Elevar a taxa de empregabilidade nos Cursos de Aprendizagem
7	Elevar a taxa de empregabilidade na área de formação	7.1.	Elevar a taxa de empregabilidade na área de formação nos Cursos Profissionais
		7.2.	Elevar a taxa de empregabilidade na área de formação nos Cursos de Aprendizagem
8	Incentivar a formação contínua, incluindo o prosseguimento de estudos	8.1.	Incentivar a formação contínua, incluindo o prosseguimento de estudos nos Cursos Profissionais
		8.2.	Incentivar a formação contínua, incluindo o prosseguimento de estudos nos Cursos de Aprendizagem
9	Criar manuais de procedimentos para otimizar o desempenho e organização interna dos serviços da escola	9.1.	Criar um manual de procedimentos para os serviços administrativos
		9.2.	Criar um manual de procedimentos para o desempenho de cargos pedagógicos
		9.3.	Criar um manual de procedimentos para a Formação em Contexto de Trabalho
		9.4.	Criar o Guia de Apoio à Avaliação Formativa e Sumativa
		9.5.	Atualizar os Manuais do Utilizador do Portal Escolar

Nº	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Nº	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
10	Otimizar os processos de comunicação interna e externa	10.1.	Clarificar os circuitos de comunicação interna
		10.2.	Aprimorar a metodologia de planeamento e implementação do PAA
		10.3.	Implementar o WhatsApp comercial
		10.4.	Implementar um sistema de alertas via Portal Escolar para docentes
11	Aumentar a notoriedade do EOM na comunidade envolvente	11.1.	Aumentar a presença nas redes sociais
		11.2.	Atualizar o website
		11.3.	Adotar a farda da formação em regime diário (5.4)
12	Dar visibilidade às práticas internacionais do EOM e sua entidade proprietária	12.1.	Prosseguir com candidaturas a projetos Erasmus +, ou outras medidas de financiamento internacional
		12.2.	Lançar uma revista internacional de divulgação de estudos científicos e pedagógicos
		12.3.	Coordenar a rede transnacional de Prestadores de Ensino e Formação Profissional criada no âmbito do projeto VETFest
13	Dotar os recursos humanos de mais e melhores competências para o desempenho da sua atividade profissional	13.1.	Disponibilizar formação ajustada às necessidades de cada recurso humano
		13.2.	Transferir boas práticas profissionais entre escolas a nível nacional e internacional
14	Prosseguir com as ações de melhoria contínua do SGQ implementado	14.1.	Rever anualmente o SGQ
		14.2.	Implementar anualmente Planos de Melhoria



1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

O Externato Oliveira Martins tem como entidade proprietária a SPEL - Sociedade Promotora de Estabelecimentos de Ensino, Lda.

Os órgãos-base do Externato Oliveira Martins são a Direção do Externato Oliveira Martins, a Direção Pedagógica e a Direção Administrativa e Financeira:

- A **Direção do Externato Oliveira Martins** é o órgão de representação e coordenação geral das atividades dos restantes órgãos.
- A **Direção Pedagógica** é composta por dois elementos nomeados e exonerados pela SPEL. É o órgão que define, orienta e coordena a atividade pedagógica com vista à prossecução dos objetivos da Escola e ao respeito pelos princípios consagrado na legislação aplicável.
- A **Direção Administrativa e Financeira** é composta por elementos nomeados pela SPEL. É o órgão que assegura a gestão administrativa, financeira e patrimonial da Escola, com respeito pela legislação aplicável. Este órgão tem na sua dependência os serviços Administrativos, de Contabilidade, Informáticos e de Manutenção.

O Externato Oliveira Martins conta ainda com **outros órgãos, departamentos e serviços**, nomeadamente:

— Conselho Consultivo

É constituído por elementos representantes dos diversos órgãos, departamentos e serviços da escola, assim como por outros elementos externos de reconhecido mérito. Compete a este conselho emitir pareceres diversos, destacando-se as suas principais competências: dar parecer sobre o Plano Anual de Atividades do EOM, o Regulamento Interno e as estratégias de inserção local e regional; propor e dar parecer sobre a criação de novos cursos; propor e dar parecer sobre a criação de novos polos de formação no concelho; propor e dar parecer sobre todos os demais assuntos que lhe forem solicitados e os assuntos de carácter relevante para o bom desempenho do projeto do EOM.

— Departamento de Relações Externas e Comunicação

É constituído por elementos nomeados e exonerados pela SPEL.

Compete-lhe coordenar e desenvolver projetos de âmbito nacional e internacional, com o objetivo de promover e reforçar a inserção da Escola no exterior, nomeadamente, estabelecendo parcerias com entidades empregadoras e institucionais.

— Departamento da Qualidade

É constituído por elementos nomeados e exonerados pela SPEL.

Compete-lhe coordenar e monitorizar os trabalhos no âmbito da qualidade e melhoria contínua, alinhados com o Quadro EQAVET

— **Equipa de Monitorização da Qualidade**

É constituída por elementos da Direção, da Direção Pedagógica, do Departamento da Qualidade, dos Serviços de Psicologia e Orientação, do Observatório de Colocação no Mercado de Trabalho, representantes dos/as Docentes e Não Docentes e representantes da Direção de Turma, Orientação Educativa, Coordenação de Turma e Coordenação de Curso.

Tem como responsabilidades monitorizar e avaliar o planeamento e o desenvolvimento do processo de ensino-aprendizagem, aplicar instrumentos de auto e heteroavaliação, refletir sobre os resultados e propor ações de melhoria.

— **Conselho Pedagógico**

É constituído por todos/as os/as Orientadores/as Educativos/as; Coordenadores/as de Turma; Diretores/as de Turma; responsável pelos Serviços de Psicologia e Orientação; Assessora Pedagógica; pelos/as demais responsáveis dos cursos/ações profissionalizantes em funcionamento e pela Direção Pedagógica que preside.

Compete a este órgão monitorizar, refletir e dar pareceres sobre as atividades pedagógicas e de enriquecimento curricular desenvolvidas ao longo do ano letivo.

— **Serviços de Psicologia e Orientação**

São constituídos por elementos nomeados e exonerados pela SPEL.

Compete a estes serviços acompanhar discentes, docentes, encarregados/as de educação, e demais intervenientes, ao longo do desenvolvimento das atividades escolares. Estes serviços, para além do acompanhamento psicológico, desenvolvem dinâmicas de orientação escolar e profissional e acompanham os/as diplomados/as na transição para a vida ativa.

— **Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva**

É constituída por elementos nomeados pela Direção, em observância à legislação.

Compete-lhe desenvolver mecanismos com vista à total inclusão de todos/as os/as discentes, através de um acompanhamento próximo e da aplicação de medidas de suporte à aprendizagem.

— **Serviços de Coordenação de Curso/Direção de Turma**

São constituídos por elementos de coordenação de curso, da orientação educativa, da direção de turma e coordenação de turma, nomeados/as pela Direção Pedagógica.

Compete-lhes coordenar diretamente cada curso e/ou turma, em todas as dinâmicas inerentes ao desenvolvimento do plano de formação. Estabelecem a ligação entre a

Direção Pedagógica, a equipa formativa, os/as discentes, os SPO, os/as encarregados/as de educação, os/as tutores/as de formação em contexto de trabalho, assim como com entidades protocoladas.

— **Equipa de Apoio Social**

É constituída por docentes nomeados/as pela Direção Pedagógica e compete-lhe apreciar sinalizações de situações de carência económica e propor à Direção medidas de apoio.

— **Equipa Viver Melhor**

É constituída por docentes nomeados/as pela Direção Pedagógica, cabendo-lhes elaborar e coordenar um plano de atividades no âmbito da saúde e bem-estar.

— **Equipa de Recrutamento**

É constituída por elementos nomeados pela Direção, competindo-lhe analisar candidaturas e desenvolver os processos de recrutamento.

— **Observatório de Colocação no Mercado de Trabalho**

É constituído por elementos dos Serviços de Psicologia e Orientação e dos Serviços de Coordenação de Curso, nomeados pela Direção.

Compete-lhe apoiar os/as diplomados/as no processo de transição para a vida ativa e acompanhar o seu percurso após a sua conclusão do curso, auscultando-os/as periodicamente, assim como aos seus empregadores e empregadoras.

1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação					
		N.º de Alunos					
		(Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2023/2024		2022/2023		2021/2022	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Profissional	Esteticista	1	20	1	21	2	43
	Cabeleireiro/a	3	58	2	41	1	20
Aprendizagem	Esteticista	3	40	4	63	4	72
	Técnico/a de Ação Educativa	1	12	1	16	---	---

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Regulamento Interno - <https://www.eom.pt/documentos/>

Projeto Educativo <https://www.eom.pt/documentos/>

Organograma - <https://www.eom.pt/documentos/>

Política da Qualidade - <https://www.eom.pt/politica-de-qualidade/>

Relatório do Operador - <https://www.eom.pt/documentos-qualidade/>

Relatórios de Progresso - <https://www.eom.pt/documentos-qualidade/>

Relatórios de Satisfação dos Stakeholders – <https://www.eom.pt/documentos-qualidade/>

Plano Anual de Atividades – <https://www.eom.pt/documentos/>

Relatórios Intercalares - <https://www.eom.pt/documentos-qualidade/>

Relatório de Autoavaliação - <https://www.eom.pt/documentos-qualidade/>

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

Selo EQAVET, atribuído em 28/08/2023 (certificado nº. 065/2023)

O Externato Oliveira Martins foi auditado pela Equipa de Verificação de Conformidade EQAVET no dia 24 de julho de 2023. A visita de verificação de conformidade EQAVET foi solicitada para dar seguimento ao processo de renovação do selo EQAVET. No dia acima mencionado, os peritos responsáveis pela auditoria cumpriram o programa definido para a visita de verificação de conformidade EQAVET. Para além da análise documental, foram realizadas reuniões com os/as representantes da Escola, bem como reuniões com diferentes painéis: alunos/as, stakeholders internos e externos.

Foi realizada uma avaliação do alinhamento do sistema de garantia de qualidade pelos seis critérios de conformidade EQAVET, tendo a entidade sido avaliada em todos os critérios no grau 3- alinhamento com EQAVET consolidado. O relatório preliminar apresentado pelos peritos contempla algumas recomendações, tendo em vista o esforço de consolidação do processo de alinhamento com o quadro EQAVET.

RECOMENDAÇÕES:

1. Os objetivos estratégicos encontram-se devidamente alinhados com as políticas de EFP e com estudos prospetivos disponíveis. Essa ligação foi evidenciada aquando da visita de verificação. Contudo, uma referência explícita a essa articulação no próprio documento, no projeto educativo, poderia ser interessante;

A Escola dedicou um esforço metódico à construção do Projeto Educativo, garantindo que os seus objetivos estratégicos estivessem alinhados com as políticas de Educação e Formação Profissional (EFP) e com os estudos prospetivos mais recentes. Este alinhamento é crucial para assegurar que o Projeto Educativo não apenas atenda às exigências normativas, mas também responda às necessidades emergentes do setor. Embora os estudos prospetivos não estejam diretamente incorporados no Projeto Educativo, a Escola utiliza um documento interno essencial, denominado **“Balanço das Boas Práticas e Gestão da Escola”** (Modelo 272 DQ).

O documento foi elaborado com base no Anexo 10 - Critérios de Conformidade EQAVET, e detalha o grau de alinhamento da Escola com estas normas, incluindo fundamentação e registos de evidência. Assim, possibilita uma avaliação contínua do alinhamento da Escola com as normas de qualidade, assegurando que o Projeto Educativo esteja em consonância com as melhores práticas. Além de fornecer uma base sólida para a definição dos objetivos estratégicos, o referido documento facilita o acompanhamento dos processos e promove a transparência, reforçando o compromisso da Escola com a melhoria contínua.

A Escola mantém um olhar atento às tendências emergentes e às mudanças nas políticas de EFP. Neste contexto, o documento **“Balanço das Boas Práticas e Gestão da Escola”** funciona como uma ferramenta dinâmica que pode ser atualizada. Esta flexibilidade permite que o Projeto Educativo evolua e se adapte às novas exigências e oportunidades na área da educação e formação.

- 2. A instituição apresenta já uma forte participação em projetos de diferente natureza e âmbito. Contudo, muitos dos projetos internacionais em que participa não são na área específica das formações ministradas. A dinamização de projetos internacionais na área principal da formação poderia ser uma mais valia interessante para os alunos que a frequentam.**

Os peritos da qualidade recomendaram que o Externato Oliveira Martins (EOM) invista na dinamização de projetos internacionais na sua principal área de formação, considerando-os uma mais-valia para os alunos e alunas que frequentam a escola. Na área de cuidados de beleza é raro encontrar projetos internacionais que se concentrem nesta especificidade. Contudo, os projetos nos quais o EOM participa oferecem aos alunos e alunas a oportunidade de desenvolverem competências essenciais, conhecidas como soft skills, fundamentais para a sua formação integral.

Em sentido contrário, podemos destacar os projetos CICADA, Fair School e MEDIS, que são especialmente relevantes para o curso de Técnico/a de Ação Educativa, visto que contribuem para a aquisição de ferramentas práticas e teóricas em temas muito relevantes para o curso, como por exemplo: a participação das crianças e jovens, a justiça no contexto escolar e o conceito de escolas inclusivas.

O envolvimento nestes projetos reflete o compromisso do EOM em proporcionar uma formação abrangente e de alta qualidade, preparando os seus alunos e alunas para enfrentarem os desafios do mercado de trabalho globalizado e para se destacarem nas suas respetivas áreas.

- 3. A instituição tem os parceiros mais relevantes de cada curso no sítio institucional devidamente identificados. No entanto, uma maior visibilidade dessas parcerias, num separador autónomo, agregados por categoria e curso, poderia promover uma maior ligação entre essas mesmas entidades e o operador;**

A Escola garante a visibilidade das parcerias mais relevantes de cada curso no seu site institucional, estando as mesmas devidamente identificadas. Esta prática promove uma maior ligação entre as entidades parceiras e a Escola.

No seu site, existem dois separadores reservados para as parcerias: um para identificar os parceiros nacionais e internacionais, e outro para os parceiros de FCT estando divididos por curso. O primeiro separador permite uma clara distinção entre os parceiros locais e os internacionais, destacando a amplitude e a diversidade das colaborações da instituição. O segundo separador foca-se nos parceiros da Formação em Contexto de Trabalho específicos para cada curso, proporcionando uma visão detalhada das oportunidades de FCT

e das colaborações disponíveis para os/as alunos/as em cada área de estudo.

Esta organização facilita o acesso à informação por parte dos/as alunos/as e outros/as interessados/as, reforçando a importância das parcerias na formação e no desenvolvimento profissional dos/as alunos/as. Deste modo, a Escola promove uma comunicação mais eficaz e transparente, valorizando ainda mais a sua oferta formativa e estreitando os laços com os seus parceiros estratégicos.

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Apresentam-se, de seguida, os resultados dos indicadores EQAVET selecionados, obtidos no ciclo de 2019-2022, bem como os dados preliminares do ciclo de 2020-2023, visto que são os mais próximos do período de avaliação a que este relatório respeita.

Indicadores		Ciclo de 2019-2022		Ciclo de 2020-2023	
Indicadores EQAVET selecionados	Indicadores específicos	Meta	Resultado	Meta	Resultado Preliminar
4a- Taxa de conclusão dos cursos	Taxa de conclusão	Mínimo de 75%	70%	Mínimo de 70%	67%
	Taxa de desistência	Máximo de 16%	28%	Máximo de 16%	11%
5a- Taxa de colocação dos/as diplomados/as	Taxa de empregabilidade	Mínimo de 62%	57%	Mínimo de 62%	48%
	Taxa de diplomados/as em prosseguimento de estudos	Mínimo de 5%	7%	Mínimo de 5%	3%
	Taxa de diplomados/as em situação desconhecida	Máximo de 10%	4%	Máximo de 10%	0%
6a -Taxa de diplomados/as a exercer profissões relacionadas com o curso	Taxa de diplomados/as a exercer profissões relacionadas com o curso	Mínimo de 55%	56%	Mínimo de 55%	40%
	Taxa de diplomados/as a exercer profissões não relacionadas com o curso	Máximo de 45%	44%	Máximo de 45%	60%
6b3- Grau de satisfação dos/as empregadores/as	Taxa global da satisfação dos/as empregadores/as	Mínimo de 70%	100%	Mínimo de 70%	100%

- **Taxa de conclusão**

O resultado global da taxa de conclusão, para os dois ciclos em análise, reflete a média das taxas de conclusão das duas turmas que finalizaram os seus cursos durante o ano civil de 2022 e de 2023, uma do Curso Profissional e uma do Curso de Aprendizagem, ambas na área de Esteticista.

Curso	Ciclo de 2019-2020 Taxa de conclusão	Ciclo de 2020-2023 Taxa de conclusão
CP - Esteticista	90%	88%
CA - Esteticista	50%	45%
Resultado Global	70%	67%

O resultado global da taxa de conclusão está ligeiramente abaixo das metas estabelecidas para ambos os ciclos de formação. Estes desvios devem-se, em grande parte, à taxa de conclusão das turmas dos cursos de aprendizagem, que foi afetada por desistências e abandonos escolares. Vários alunos e alunas desta modalidade de ensino, ao atingirem a maioria, optaram por abandonar a formação. Fatores como instabilidade emocional, contextos familiares complexos, desvalorização da formação, horários escolares de trinta e cinco horas semanais, períodos de férias reduzidos e dificuldades económicas incentivam a procura de emprego por parte dos alunos e alunas, levando-os a abandonar a formação antes da sua conclusão.

Com base nesta análise, o Projeto Educativo, em vigor desde setembro de 2022, passou a incluir objetivos específicos e metas adaptados às duas modalidades de ensino da escola. Esta abordagem permite a definição de ações de melhoria adequadas às diferentes saídas profissionais e características dos alunos e alunas.

Para melhorar os resultados da taxa de conclusão em ambas as tipologias de ensino, a Escola continua a implementar ações de melhoria. Destacam-se a realização de workshops e palestras com profissionais das áreas de formação ministradas; a sensibilização dos alunos e alunas bem como dos/as Encarregados/as de Educação para a importância da conclusão dos cursos; a dinamização de ações de motivação para a saída profissional; o reforço dos contactos com os/as Encarregados/as de Educação e o reforço do trabalho conjunto entre docentes, Serviços de Psicologia e Orientação, Centro de Apoio à Aprendizagem, Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva, alunos e alunas e entidades acolhedoras da FCT; a aplicação de estratégias mais dinâmicas e apelativas pelos Conselhos de Turma; o reforço do acompanhamento individualizado dos alunos e alunas; a dinamização de atividades de interligação entre as diferentes áreas de formação, promovendo o trabalho colaborativo e fomentando a partilha de conhecimentos e técnicas,

assim como o reforço da participação e envolvimento dos alunos e alunas em experiências de aprendizagem e de enriquecimento curricular, nomeadamente no âmbito dos projetos Erasmus +.

- **Taxa de empregabilidade**

O resultado global de taxa de empregabilidade, para os dois ciclos em análise, reflete a média das taxas de conclusão das duas turmas que finalizaram os seus cursos durante o ano civil de 2022 e de 2023, uma do Curso Profissional e uma do Curso de Aprendizagem, ambas na área de Esteticista.

Curso	Ciclo de 2019-2020		Ciclo de 2020-2023	
	Taxa de empregabilidade	Taxa de diplomados/as em prosseguimento de estudos	Taxa de empregabilidade	Taxa de diplomados/as em prosseguimento de estudos
CP – Esteticista	61%	11%	38%	0%
CA – Esteticista	50%	0%	70%	10%
Resultado Global	57%	7%	48%	3%

Em relação à taxa de empregabilidade, o resultado apurado no ciclo de 2019-2022 encontra-se próximo da meta definida, que era de 62%, verificando-se uma ligeira melhoria em comparação com a primeira monitorização registada no relatório de progresso anual n.º 3. No ciclo de 2020-2023, o resultado global da taxa de empregabilidade ficou abaixo da meta estabelecida, também de 62%. As diferenças registadas nos valores apurados para a taxa de empregabilidade, nas duas modalidades de ensino, podem estar relacionadas com os períodos em que decorreram as monitorizações. A empregabilidade das diplomadas do curso de aprendizagem foi avaliada durante o verão, uma época de maior disponibilidade de ofertas de trabalho na área de cuidados de beleza e, consequentemente, de maior contratação de técnicos/as na área de estética. Em contraste, a monitorização da turma do curso profissional ocorreu no inverno, uma estação tradicionalmente menos favorável a este setor. Contudo, é expectável uma melhoria deste resultado na próxima monitorização, que será realizada 18 meses após a conclusão do curso, em vez de 6 meses como acontece na atual avaliação.

- **Taxa de diplomados/as em prosseguimento de estudos**

O resultado global da taxa de diplomados/as em prosseguimento de estudos, para os dois ciclos em análise, reflete a média das taxas de diplomados/as dos anos civis de 2022 e 2023, referentes a duas turmas: uma do Curso Profissional e outra do Curso de Aprendizagem, ambas na área de Esteticista.

No ciclo de 2019-2022, a taxa de diplomados/as em prosseguimento de estudos superou a meta estabelecida, mas o mesmo não aconteceu no ciclo de 2020-2023. Neste último ciclo, nenhum/a diplomado/a da turma do Curso Profissional prosseguiu os estudos, optando, em vez disso, pela inserção no mercado de trabalho. Em contrapartida, na turma do Curso de Aprendizagem, o valor obtido foi satisfatório, superando a meta definida.

A Escola continuará a promover ações que incentivem o aumento da taxa de diplomados/as em prosseguimento de estudos, sublinhando a importância de investir em formação complementar. De entre as ações dinamizadas destacam-se: o programa de orientação vocacional, o apoio e a divulgação de informações sobre candidaturas ao ensino superior, a atualização das informações sobre o acesso ao ensino superior no website institucional e a maior proximidade com instituições de Ensino Superior, que integram o Conselho Consultivo do EOM.

- **Taxa de diplomados/as em situação desconhecida**

Relativamente ao indicador da taxa de diplomados/as em situação desconhecida, os resultados obtidos nos dois ciclos foram bons, registando-se uma melhoria no ciclo de 2020-2023, em comparação com o ciclo anterior.

A Escola deve continuar a diversificar os meios de comunicação com os/as diplomados/as e a sensibilizar os/as mesmos/as para a importância de manterem o contacto com a instituição e responderem aos questionários da equipa do Observatório do Mercado de Trabalho após a conclusão dos cursos, com vista à melhoria contínua.

- **Taxa de diplomados/as a exercer profissões relacionadas com o curso**

O resultado global da taxa de diplomados/as a exercer profissões relacionadas com o curso, para os dois ciclos em análise, reflete a média da taxa de diplomados/as a exercer profissões relacionadas com o curso dos ciclos de 2019-2022 e de 2020-2023, referentes a duas turmas: uma do Curso Profissional (CP) e outra do Curso de Aprendizagem (CA), ambas na área de Esteticista.

Curso	Ciclo 2019-2020	Ciclo 2020-2023
	Taxa de diplomados/as a exercer profissões relacionadas como curso	Taxa de diplomados/as a exercer profissões relacionadas com o curso
CP – Esteticista	55%	38%
CA – Esteticista	60%	43%
Resultado Global	56%	40%

Relativamente à taxa de diplomados/as a exercer profissões relacionadas com o curso, no ciclo de 2019-2022, o resultado apurado superou a meta definida de 55%. Contudo, no ciclo de 2020-2023, o resultado foi insatisfatório, ficando abaixo da meta estabelecida. É expectável que o valor apurado para este indicador melhore na próxima monitorização, uma vez que o tempo adicional decorrido desde a conclusão do curso tende a favorecer a empregabilidade.

A Escola continuará a investir na sensibilização dos/as alunos/as para a procura ativa de emprego na sua área de formação, assim como reforçará a realização de workshops sobre técnicas de procura de emprego, criação de Curriculum Vitae e cartas de apresentação. Adicionalmente, dará maior visibilidade ao programa de Coworking e Empregabilidade e continuará a divulgar ofertas de emprego específicas para a área de formação dos/as diplomados/as.

- **Grau de satisfação dos/as empregadores/as**

A taxa global de satisfação dos/as empregadores/as, nos dois ciclos em análise, encontra-se acima da meta estabelecida, atingindo 100% de satisfação. No entanto, o Observatório de Colocação no Mercado de Trabalho continua a enfrentar resistência por parte dos/as empregadores/as em responder ao questionário de avaliação da satisfação, justificando a sua recusa com preocupações relacionadas com a confidencialidade dos dados e o cumprimento do RGPD, o que dificulta a recolha ativa dessas informações.

OUTROS INDICADORES MONITORIZADOS PELA ESCOLA

Para além dos indicadores EQAVET, anteriormente apresentados, a Escola manteve as boas práticas implementadas nos ciclos anteriores quanto à monitorização de **outros indicadores**.

A Escola continua a utilizar um instrumento de monitorização fundamental, o **Mapa de Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores**, que congrega todos os indicadores definidos pela Escola, assim como as metas a alcançar. Nesta ferramenta são lançados os resultados recolhidos de acordo com uma calendarização previamente estabelecida e plasmada num outro documento de apoio à gestão intitulado **Planeamento Interno de Acompanhamento – EQAVET**.

Apresentam-se, de seguida, os resultados dos indicadores monitorizados nos ciclos da qualidade de 2022-2023 e de 2023-2024. Relativamente ao ciclo de 2023-2024, é relevante referir que ainda se encontra a decorrer a fase de avaliação.

Processo 1- Planeamento da Formação

- Taxa de turmas do 1º ano em funcionamento**

Indicador	Resultado 2022-2023	Meta 2022-2023	Resultado 2023-2024	Meta 2023-2024
Taxa de turmas do 1º ano em funcionamento	100%	Mínimo de 100%	100%	Mínimo de 100%

Quanto à taxa de turmas do 1º ano em funcionamento, os resultados obtidos são excelentes, pois alcançou os 100%, ou seja, todas as turmas aprovadas em sede de concertação da rede de oferta formativa foram preenchidas com o número legalmente previsto de alunos/as e estão em funcionamento.

- Taxa de Cumprimento do Plano Anual de Atividades**

Indicador	Resultado 2022-2023	Meta 2022-2023	Resultado 2023-2024	Meta 2023-2024
Taxa de Cumprimento do Plano Anual de Atividades	100%	Mínimo de 90%	100%	Mínimo de 90,5%

No que concerne à taxa de Cumprimento do Plano Anual de Atividades, os resultados apurados são excelentes, pois alcançaram os 100%, demonstrando que todas as atividades extracurriculares planeadas foram realizadas nos dois ciclos.

Este desempenho evidencia a eficácia na gestão e monitorização do Plano Anual de Atividades e a dedicação da Escola em proporcionar uma formação abrangente e enriquecedora.

- **Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades**

Indicador	Resultado 2022-2023	Meta 2022-2023	Resultado 2023-2024	Meta 2023-2024
Taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades	100%	Mínimo de 90%	100%	Mínimo de 90,5%

Para além da informação sobre a Taxa de Cumprimento do Plano Anual de Atividades, continua-se a considerar pertinente avaliar e analisar as condições de implementação das atividades, assim como o seu impacto nos/as participantes, acreditando que esta análise irá permitir tomar decisões sobre a pertinência da repetição das atividades, a introdução de possíveis melhorias e a recolha de sugestões/opiniões dos e das intervenientes em cada atividade.

No que diz respeito à taxa de sucesso das atividades do Plano Anual de Atividades, nos dois anos em análise, os valores apurados foram excelentes, pois alcançaram os 100% de sucesso. Este facto confirma que quer os/as docentes, quer os/as alunos/as, reconheceram o interesse das atividades extracurriculares para o reforço pedagógico das atividades letivas e o seu consequente contributo para a melhoria da qualidade da formação.

O Plano Anual de Atividades do próximo ciclo deverá ser definido com o mesmo rigor, mantendo um planeamento assertivo de atividades direcionadas para as exigências do mercado de trabalho, para a consolidação do perfil dos/as futuros/as profissionais, para o prosseguimento de estudos e para o desenvolvimento de competências inscritas no Perfil dos Alunos à Saída do Secundário.

- **Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo**

Indicador	Resultado 2022-2023	Meta 2022-2023	Resultado 2023-2024	Meta 2023-2024
Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo	88,9%	Mínimo de 70%	86,2%	Mínimo de 71%

A avaliação do Projeto Educativo continua a constituir um contributo importante para o processo de autorregulação das práticas educativas e conduz à melhoria da qualidade do serviço prestado pela Escola, quer ao nível da organização e funcionamento do estabelecimento, quer ao nível dos processos pedagógicos.

Em relação à taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo, registam-se resultados bons nos dois ciclos monitorizados, pois as metas definidas foram alcançadas.

Este sucesso reflete a implementação eficaz de um plano estratégico bem estruturado com o envolvimento de todos stakeholders. Além disso, motiva a Escola, demonstrando que o esforço colaborativo e a gestão eficaz têm um impacto positivo na qualidade da formação oferecida.

- **Taxa de atividades dinamizadas com contributos de empregadores/as**

Indicador	Resultado 2023-2024	Meta 2023-2024
Taxa de atividades dinamizadas com contributos de empregadores/as	35,8%	Mínimo de 20%

Em relação à taxa de atividades dinamizadas com contributos de empregadores/as, o resultado é muito satisfatório, pois a meta estipulada de 20% foi ultrapassada.

Este resultado demonstra o sucesso da Escola em envolver a comunidade empresarial nas suas atividades, enriquecendo assim a formação dos/as alunos/as com perspetivas e experiências do mundo do trabalho. É fundamental continuar a fortalecer estas parcerias com vista a uma melhoria contínua.

Processo 2- Captação de alunos/as

- **Taxa de procura pelos cursos**

Indicador	Resultado 2022-2023	Meta 2022-2023	Resultado 2023-2024	Meta 2023-2024
Taxa de procura pelos cursos	161%	Mínimo de 100%	165%	Mínimo de 100%

Relativamente à taxa de procura pelos cursos, os resultados obtidos são muito bons, pois superaram a meta estabelecida de 100%. Destaca-se, de forma positiva, a recetividade e a procura do público-alvo, especialmente nos cursos da área de cuidados de beleza. A comunidade local continua a reconhecer o bom posicionamento da Escola e a valorizar a sua oferta formativa face ao contexto socioeconómico do concelho de Espinho.

Este reconhecimento é um reflexo da eficácia das estratégias de divulgação e da qualidade dos cursos oferecidos.

- **Taxa de admitidos/as que anularam a matrícula antes do início do ano letivo**

Indicador	Resultado 2023-2024	Meta 2023-2024
Taxa de admitidos/as que anularam a matrícula antes do início do ano letivo	9,3%	Máximo de 20%

No que diz respeito à taxa de admitidos/as que anularam a matrícula antes do início do ano letivo, o resultado apurado é bom, pois está abaixo da meta determinada, que era de 20%. Este resultado indica que apenas 9,3% dos/as admitidos/as nos cursos da Escola não iniciaram o ano letivo no Externato Oliveira Martins.

Este desempenho positivo é fruto das estratégias eficazes de captação e retenção de alunos/as, implementadas pela escola, como a comunicação constante com os/as futuros/as estudantes e suas famílias e a dinamização de sessões de orientação e acolhimento. Por outro lado, a baixa taxa de anulações também reflete a confiança depositada pelos/as alunos/as e seus responsáveis na qualidade do ensino oferecido pela Escola.

Processo 3- Desenvolvimento do Plano de Formação

- **Taxa de desistência por ano letivo**

Taxa de desistência por ano letivo	Resultados 2022-2023	Metas 2022-2023	Resultados 2023-2024	Metas 2023-2024
Cursos Profissionais	4,7%	Máximo de 16%	14%	Máximo de 14%
Cursos de Aprendizagem	21,7%	Máximo de 16%	8%	Máximo de 15,5%

Relativamente à taxa de desistência por ano letivo, os resultados são positivos, situando-se abaixo das metas estabelecidas para os dois anos analisados, com exceção dos cursos de aprendizagem em 2022-2023. A análise comparativa revela uma melhoria significativa de um ano para o outro para estas turmas. Em contrapartida, nos cursos profissionais, registou-se um aumento na taxa de desistência. Este aumento, no ano de 2023-2024, está relacionado com a composição das turmas, que incluiu alunos/as próximos da maioridade e cujos responsáveis legais deixaram de acompanhar regularmente os seus percursos escolares. Esta falta de acompanhamento e a desvalorização da oportunidade educativa contribuíram para o aumento das desistências.

Para enfrentar este desafio, a Escola deve fortalecer a implementação de estratégias de apoio e motivação para os/as alunos/as, visando reduzir a taxa de desistência e assegurar

a continuidade dos estudos.

- **Taxa de conclusão da Prova de Aptidão Profissional (PAP) e da Prova de Avaliação Final (PAF)**

Indicador	Resultados 2022-2023	Metas 2022-2023	Resultados 2023-2024	Metas 2023-2024
Taxa de conclusão da PAP	100%	Mínimo de 95%	100%	Mínimo de 95%
Taxa de conclusão da PAF	100%	Mínimo de 95%	100%	Mínimo de 95%

Quanto à taxa de conclusão da PAP e da PAF, os resultados obtidos em ambos os ciclos foram excelentes, superando as metas estabelecidas. Estes dados evidenciam a eficácia das orientações e do acompanhamento proporcionado aos/às alunos/as durante todo o processo de elaboração e apresentação dos seus projetos.

- **Taxa de conclusão da Formação em Contexto de Trabalho (FCT)**

Indicador	Resultado 2022-2023	Meta 2022-2023	Resultados 2023-2024	Metas 2023-2024
Taxa de conclusão da FCT – Cursos Profissionais	97,5%	Mínimo de 95%	95,8%	Mínimo de 95%
Taxa de conclusão da FCT – Cursos de Aprendizagem			100%	Mínimo de 95%

Relativamente à taxa de conclusão da FCT, os resultados obtidos foram bons em ambos os ciclos, pois ultrapassaram as metas definidas, o que demonstra que a Formação em Contexto de Trabalho é valorizada pelos alunos e alunas, o que se reflete na sua assiduidade, pontualidade e aproveitamento durante esta componente.

Este desempenho positivo sugere uma integração eficaz dos alunos e alunas nas entidades acolhedoras de FCT, proporcionando-lhes experiências práticas e relevantes que contribuem para o desenvolvimento profissional e para a consolidação dos conhecimentos adquiridos.

- **Taxa de módulos e UFCD em atraso**

Taxa de módulos e UFCD em atraso	Resultados 2022-2023	Metas 2022- 2023	Resultados 2022-2023	Metas 2022- 2023
Cursos Profissionais	2,8%	Máximo de 10%	3,9%	Máximo de 9,5%
Cursos de Aprendizagem	0%	Máximo de 10%	0%	Máximo de 8%

No que concerne à taxa de módulos e UFCD em atraso, os resultados obtidos são bons nos dois ciclos, pois não ultrapassam as metas definidas. Estes resultados são fruto da aplicação das estratégias de remediação e do acompanhamento dado pelas equipas formativas.

A diferença registada entre os dois cursos relaciona-se, essencialmente, com a tipologia do curso. Os/as alunos/as dos cursos de aprendizagem têm consciência que a transição para o período seguinte só pode ocorrer se não existir nenhum módulo e UFCD em atraso, pelo que existe um maior investimento nas recuperações de módulos e UFCD com o aproximar do final do período.

- **Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso**

Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso	Resultados 2022-2023	Metas 2022- 2023	Resultados 2023-2024	Metas 2023- 2024
Cursos Profissionais	20%	Máximo de 10%	12,1%	Máximo de 9,5%
Cursos de Aprendizagem	0%	Máximo de 10%	0%	Máximo de 5%

Em relação à taxa de alunos/as com módulos ou UFCD em atraso, os resultados apurados são positivos, apresentando uma redução significativa de um ano para o outro nos cursos profissionais. Nos cursos de **aprendizagem**, o valor deste indicador é excelente. A discrepância observada nos curso profissionais comparativamente aos cursos de aprendizagem deve-se essencialmente à natureza dos cursos e à regulamentação relativa à transição de ano.

Nos Cursos de Aprendizagem, os/as alunos/as devem obter aproveitamento em todas as UFCD até ao final do ano letivo, sob pena de não transitarem para o ano seguinte. Já nos Cursos Profissionais, é permitida a transição de ano com um número limitado de módulos em atraso. Esta diferença implica uma gestão mais rigorosa do tempo e um esforço contínuo na recuperação dos módulos e UFCD em atraso ao longo do ano letivo nos Cursos de Aprendizagem, o que tem um impacto considerável nos resultados finais.

Nos Cursos Profissionais, a possibilidade de transitar de ano com alguns módulos em atraso prolonga o tempo necessário para a realização com sucesso de todos os módulos e UFCD.

Assim, a Escola continuará a investir no acompanhamento dos/as alunos/as e na implementação de estratégias de remediação, proporcionando oportunidades adicionais, como

épocas especiais de recuperação, para ambas as modalidades de curso.

- **Taxa de absentismo**

Taxa de absentismo	Resultados 2022-2023	Metas 2022- 2023	Resultados 2023-2024	Metas 2023- 2024
Cursos Profissionais	28,8%	Máximo de 40%	33,9%	Máximo de 39%
Cursos de Aprendizagem	21,7%	Máximo de 40%	9,1%	Máximo de 39%

No que respeita à taxa de absentismo nos Cursos Profissionais, os valores obtidos são satisfatórios em ambos os ciclos, uma vez que ficaram abaixo da meta estipulada. Nos Cursos de Aprendizagem, os resultados para este indicador são igualmente positivos, evidenciando uma redução significativa, também abaixo da meta estabelecida. Dado o desempenho alcançado e com o objetivo de promover uma melhoria contínua, sugere-se uma revisão da meta para os Cursos de Aprendizagem.

Os resultados da taxa de absentismo devem continuar a ser objeto de uma análise aprofundada e regular por parte da Escola. É essencial que a Escola mantenha o seu compromisso de reduzir esta taxa, aproximando-a dos valores da taxa de absentismo nacional.

Para atingir esses objetivos, é fundamental continuar a sensibilizar e consciencializar os/as alunos/as e Encarregados/as de Educação sobre a importância do cumprimento das regras de assiduidade, reservando as faltas para situações imprevistas ou problemas de saúde. A promoção de atividades que fomentem a integração e a motivação dos/as alunos/as, fortalecendo o seu sentido de pertença à escola e incentivando a participação regular nas atividades educativas, é crucial.

Além disso, a Escola continuará a apostar na formação contínua dos/as professores/as, capacitando-os para identificar precocemente sinais de desmotivação e para implementar medidas preventivas eficazes. É, igualmente, importante a aplicação de estratégias personalizadas de acompanhamento e a colaboração estreita com os serviços de psicologia e orientação, de forma a assegurar uma resposta adequada às necessidades dos/as alunos/as.

- **Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas**

Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	Resultados 2022-2023	Metas 2022- 2023	Resultados 2023-2024	Metas 2023- 2024
Cursos Profissionais	7,2%	Máximo de 30%	19,1%	Máximo de 28%
Cursos de Aprendizagem	6,7%	Máximo de 30%	8,3%	Máximo de 28%

Relativamente à taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas, os resultados obtidos nos dois ciclos em análise são satisfatórios, pois não ultrapassam as

metas estabelecidas em ambas as tipologias de ensino.

Considerando que o absentismo escolar tem impacto negativo no desenvolvimento educacional e social dos/as alunos/as, além de repercussões significativas nas suas futuras oportunidades de trabalho, a Escola continuará a implementar e reforçar medidas para combater o absentismo tanto nos Cursos Profissionais como nos Cursos de Aprendizagem.

- **Taxa de alunos/as com participações disciplinares**

Indicador	Resultado 2022-2023	Meta 2022-2023	Resultado 2023-2024	Meta 2023-2024
Taxa de alunos/as com participações disciplinares	8,4%	Máximo de 5%	6,6%	Máximo de 10%

Quanto à taxa de alunos/as com participações disciplinares, o resultado em 2022-2023 foi insatisfatório, uma vez que ultrapassou a meta definida. Contudo, registou-se uma melhoria no ano seguinte.

Apesar deste progresso, a Escola mantém-se empenhada em aplicar medidas preventivas para evitar situações de natureza disciplinar. De forma geral, a maioria dos/as alunos/as demonstra apreço pela Escola, colaborando com os/as docentes e não docentes para promover um ambiente salutar, cívico e pautado pelo respeito mútuo e pelo cumprimento das regras escolares.

A Escola continuará a investir na formação de jovens cidadãos/ãs ativos/as, responsáveis e participativos/as, implementando iniciativas que fomentem o respeito, a responsabilidade e a convivência harmoniosa entre todos/as, fortalecendo continuamente a qualidade do ambiente escolar.

- **Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT**

Indicador	Resultado 2022-2023	Meta 2022-2023	Resultado 2023-2024	Meta 2023-2024
Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT	100%	Mínimo de 85%	98,5%	Mínimo de 86%

No que se refere ao grau de satisfação global das entidades acolhedoras da Formação em Contexto de Trabalho, os resultados apurados foram bons, ultrapassando o valor definido como meta. Estes resultados revelam a valorização do trabalho realizado na preparação dos/as jovens para o ingresso no mercado de trabalho por parte das entidades acolhedoras da Formação em Contexto de Trabalho.

- **Grau de satisfação dos/as Encarregados/as de Educação**

Indicador	Resultado 2022-2023	Meta 2022-2023	Resultado 2023-2024	Meta 2023-2024
Grau de satisfação dos/as Encarregados/as de Educação	98,3%	Mínimo de 85%	95,2%	Mínimo de 85%

Quanto ao grau de satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação, os resultados apurados foram muito bons, pois superaram as metas estabelecidas. Estes resultados confirmam que os/as Encarregados/as de Educação valorizam o bom trabalho dos recursos humanos, dos serviços prestados, as boas condições e o bom ambiente geral da Escola.

- **Grau de satisfação dos/as OE/CT/CC com os Conselhos de Turma**

Indicador	Resultado 2022-2023	Meta 2022-2023	Resultado 2023-2024	Meta 2023-2024
Grau de satisfação dos/as OE/CT/CC com os conselhos de turma	100%	Mínimo de 90%	100%	Mínimo de 90%

Os resultados do grau de satisfação global dos/as representantes da Orientação Educativa, Coordenação de Turma e Coordenação de Curso com os conselhos de turma foram muito bons nos dois ciclos em análise, obtendo 100% de satisfação.

A Escola, numa perspetiva de melhoria contínua, continuará a incrementar junto do corpo docente a necessidade de colaborar com os/as representantes da Orientação Educativa, Coordenação de Turma e Coordenação de Curso nas reuniões, participando sempre de forma ativa e colaborativa, partilhando as suas preocupações e elaborando, em conjunto, as melhores estratégias para a prossecução de um ensino de qualidade e a obtenção de melhores resultados.

- **Grau de satisfação dos/as OE/CT/CC com o Conselho Pedagógico**

Indicador	Resultado 2022-2023	Meta 2022-2023	Resultado 2023-2024	Meta 2023-2024
Grau de satisfação dos/as OE/CT/CC com o Conselho Pedagógico	100%	Mínimo de 90%	100%	Mínimo de 90%

Quanto aos resultados do grau de satisfação dos/as OE/CT/CC com o Conselho Pedagógico, os resultados foram excelentes, pois alcançaram os 100%, nos dois ciclos em análise.

Estes dados evidenciam a confiança depositada na capacidade do Conselho Pedagógico em lidar com questões pedagógicas e educativas de forma competente e eficaz.

- **Grau de satisfação global dos/as alunos/as**

Indicador	Resultado 2022-2023	Meta 2022-2023	Resultado 2023-2024	Meta 2023-2024
Grau de satisfação global dos/as alunos/as	97,7%	Mínimo de 80%	94,8%	Mínimo de 80%

Os resultados apurados no grau de satisfação global dos alunos e alunas são muito satisfatórios, pois ultrapassaram a meta estipulada. A prossecução do aumento da satisfação global dos alunos e alunas é fundamental para a Escola, pelo que este campo continuará a ser alvo de melhorias contínuas.

- **Taxa de participação dos/as Encarregados/as de Educação nas reuniões de avaliação**

Indicador	Resultado 2022-2023	Meta 2022-2023	Resultado 2023-2024	Meta 2023-2024
Taxa de participação dos/as Encarregados/as de Educação	79,4%	Mínimo de 60%	79,5%	Mínimo de 61%

No que concerne à taxa de participação dos/as Encarregados/as de Educação nas reuniões de avaliação, os resultados apurados foram bons, pois atingiram as metas estipuladas, nos dois ciclos analisados.

Este facto indica que a Escola deve continuar a trabalhar no sentido de aumentar o envolvimento dos/as Encarregados/as de Educação, no acompanhamento do percurso escolar dos seus/suas educandos/as independentemente da sua idade.

- **Número de candidaturas submetidas**

Indicador	Resultado 2023-2024	Meta 2023-2024
Número de candidaturas submetidas	10	Mínimo de 8

O número de candidaturas submetidas a projetos internacionais superou a meta estabelecida. Este resultado demonstra um avanço significativo na área da internacionalização. A Escola continuará a investir na internacionalização, mantendo o foco em projetos internacionais e explorando novas oportunidades para ampliar a sua presença global e fortalecer

as suas parcerias internacionais.

Processo 5 – Gestão Administrativa e Financeira

- **Grau de satisfação com os serviços administrativos**

Indicador	Resultado 2022-2023	Meta 2022-2023	Resultado 2023-2024	Meta 2023-2024
Grau de satisfação com os serviços administrativos	97,4%	Mínimo de 85%	95,6%	Mínimo de 85%

No que diz respeito ao grau de satisfação com os serviços administrativos, os valores apurados foram bons em ambos os ciclos, o que reflete a eficiência e a qualidade do atendimento prestado pela Escola, evidenciando o seu compromisso em proporcionar um ambiente organizado e de assistência para toda a comunidade educativa.

- **Taxa de execução orçamental por projeto encerrado**

Indicador	Resultado 2022-2023	Meta 2022-2023	Resultado 2023-2024	Meta 2023-2024
Taxa de execução orçamental por projeto encerrado	83,3%	Mínimo de 80%	85,3%	Mínimo de 80,5%

No que se refere à taxa de execução orçamental por projeto encerrado, os resultados foram bons, o que comprova a eficiência na gestão dos recursos financeiros alocados aos seus projetos. A Escola continuará a trabalhar para otimizar a execução orçamental, numa perspetiva de melhoria contínua.

Processo 6 – Marketing e Comunicação

- **Resultados estatísticos de acesso ao site**

Indicador	Resultado 2022-2023	Meta 2022-2023	Resultado 2023-2024	Meta 2023-2024
Resultados estatísticos de acesso ao site	7860	Mínimo de 10000	21440	Mínimo de 10000

No que diz respeito aos resultados estatísticos de acesso ao site, os dados para o ano de 2022-2023 foram insatisfatórios, uma vez que ficaram abaixo da meta mínima estabelecida.

No entanto, para o ano de 2023-2024, os resultados mostraram uma melhoria significativa, superando amplamente a meta mínima definida.

Estes resultados comprovam a eficácia das estratégias implementadas para promover o site e aumentar o número de visitantes, refletindo uma gestão eficiente das iniciativas de divulgação e otimização do conteúdo digital.

- **Reporte estatístico das redes sociais: Facebook**

Indicador	Resultados 2022-2023	Metas 2022-2023	Resultados 2023-2024	Metas 2023-2024
Reporte estatístico das redes sociais: Facebook				
Visualizações	7093	Mínimo de 200	-----	Mínimo de 50
Interações	470	Mínimo de 200	347	Mínimo de 210
Alcance	3967	Mínimo de 800	14324	Mínimo de 1000

Relativamente ao resultado estatístico do Facebook, todos os parâmetros analisados ultrapassaram as metas definidas, evidenciando uma evolução positiva ao longo dos dois anos em estudo. Contudo, é importante notar que a monitorização das visualizações no Facebook foi descontinuada, uma vez que a rede social deixou de fornecer estes dados.

Os resultados obtidos sugerem que as ações implementadas no âmbito da comunicação estão a ser eficazes. Apesar de o Facebook ser uma rede social cada vez menos utilizada pelos/as jovens, a sua utilização continua a ser uma estratégia relevante para aumentar a visibilidade da escola junto de públicos de outras gerações, incluindo encarregados/as de educação, ex-alunos/as, docentes e não docentes.

- **Reporte estatístico das redes sociais: Instagram**

Indicador	Resultados 2022-2023	Metas 2022-2023	Resultados 2023-2024	Metas 2023-2024
Reporte estatístico das redes sociais: Instagram				
Contas alcançadas	553	Mínimo de 200	853	Mínimo de 250
Interações com conteúdos	1150	Mínimo de 200	878	Mínimo de 250
Seguidores	433	Mínimo de 340	503	Mínimo de 350

No que respeita à rede social Instagram, os resultados obtidos são positivos, uma vez que superaram as metas estabelecidas e mostraram um aumento consistente de um ciclo para o outro.

Estes resultados evidenciam o investimento da escola na sua comunicação externa através das redes sociais, com a prática de publicar regularmente informações sobre as atividades em curso na escola. Considerando que a utilização das redes sociais, especialmente o Instagram, continua a ser um hábito quotidiano entre os e as jovens, a divulgação de informações através desta plataforma é vista como uma estratégia eficaz para aumentar a probabilidade de que alunos e alunas acedam aos conteúdos partilhados. Assim, a escola continuará a utilizar o Instagram para promover o seu trabalho junto de toda a comunidade escolar e educativa.

- **Número de publicações nos canais institucionais**

Indicador	Resultado 2022-2023	Meta 2022-2023	Resultado 2023-2024	Meta 2023-2024
Número de publicações nos canais institucionais	49	Mínimo 10	53	Mínimo 20

No que se refere ao indicador número de publicações nos canais institucionais, os valores apurados são bons, ficando bem acima das metas definidas. A média mensal de publicações subiu quando comparada com a do ciclo 2022-2023, evidenciando a melhoria do trabalho desenvolvido na comunicação.

Processo 7 – Gestão de Recursos

- Grau de satisfação com o Contexto Escolar**

Indicador	Resultado 2022-2023	Meta 2022-2023	Resultado 2023-2024	Meta 2023-2024
Grau de satisfação com o Contexto Escolar	97,4%	Mínimo de 85%	92,5%	Mínimo de 86%

Quanto ao grau de satisfação com o contexto escolar, os valores apurados foram muito bons, pois superaram as metas definidas.

Apesar dos resultados positivos, a escola continuará a assegurar um ambiente escolar saudável, inclusivo e seguro. É igualmente importante manter o investimento na modernização dos equipamentos e infraestruturas para continuar a proporcionar condições adequadas e melhorar a experiência de toda a comunidade educativa.

- Resultado da avaliação de desempenho dos/as docentes**

Indicador	Resultado 2022-2023	Meta 2022-2023	Resultado 2023-2024	Meta 2023-2024
Resultado da avaliação de desempenho dos/as docentes	100%	Mínimo de 80%	100%	Mínimo de 81%

Em relação ao resultado da avaliação de desempenho dos/as docentes, os resultados foram excelentes, atingindo os 100%.

Estes resultados evidenciam que a escola conta com uma equipa dinâmica, qualificada e experiente, que colabora de forma coesa para alcançar os objetivos estratégicos e gerais do Projeto Educativo.

- Resultado da avaliação de desempenho dos/as não docentes**

Indicador	Resultado 2022-2023	Meta 2022-2023	Resultado 2023-2024	Meta 2023-2024
Resultado da avaliação de desempenho dos/as não docentes	100%	Mínimo de 80%	100%	Mínimo de 81%

No respeitante aos resultados da avaliação de desempenho dos/as não docentes, os dados obtidos são excelentes, tendo alcançado os 100%.

Estes resultados indicam que os/as não docentes estão a desempenhar as suas funções de forma eficaz e estão alinhados com os objetivos estratégicos e gerais do Projeto Educativo.

- **Grau de satisfação dos/as não docentes**

Indicador	Resultado 2022-2023	Meta 2022-2023	Resultado 2023-2024	Meta 2023-2024
Grau de satisfação dos/as não docentes	100%	90%	100%	92%

No que concerne ao grau de satisfação global dos/as não docentes, os resultados alcançados foram excelentes registando-se uma satisfação de 100%.

Estes resultados animam a Escola com vista à prossecução da capacitação profissional dos/as não docentes e a um rigoroso estabelecimento das melhores condições de trabalho e de um ambiente salutar.

- **Grau de satisfação dos/as docentes**

Indicador	Resultado 2022-2023	Meta 2022-2023	Resultado 2023-2024	Meta 2023-2024
Grau de satisfação dos/as docentes	94,1%	Mínimo de 90%	100%	Mínimo de 91%

Quanto ao grau de satisfação global dos/as docentes, o resultado alcançado em 2022-2023 foi bom, registando-se uma melhoria no ano seguinte.

Estes resultados animam a Escola com vista à prossecução da capacitação profissional dos/as docentes e a um rigoroso estabelecimento das melhores condições de trabalho e de um ambiente salutar.

- **Grau de satisfação dos/as OE/CT/CC**

Indicador	Resultado 2022-2023	Meta 2022-2023	Resultado 2023-2024	Meta 2023-2024
Grau de satisfação dos/as OE/CT/CC	100%	Mínimo de 90%	100%	Mínimo de 90%

No que diz respeito ao grau de satisfação dos/as representantes da Orientação Educativa, Coordenação de Turma e Coordenação de Curso, registam-se valores excelentes nos dois ciclos em análise.

Estes resultados revelam um bom nível de concordância e de envolvimento dos/as representantes da Orientação Educativa, Coordenação de Turma e Coordenação de Curso com os objetivos estratégicos da Escola.

- **Taxa de cumprimento do plano de formação**

Indicador	Resultado do ano civil 2022	Meta Ano civil 2022	Resultado do ano civil 2023	Meta Ano civil 2023
Taxa de cumprimento do plano de formação	100%	Mínimo de 100%	100%	Mínimo 100%

Relativamente à taxa de cumprimento do Plano de Formação, os resultados foram excelentes, com uma taxa de 100% de cumprimento total nos dois anos em análise.

Estes resultados refletem o esforço da escola na promoção da capacitação profissional dos/as docentes e não docentes.

- **Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional**

Indicador	Resultado do Ano civil 2022	Meta Ano civil 2022	Resultado do Ano civil 2023	Meta Ano civil 2023
Taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional	96,8%	Mínimo de 80%	96,4%	Mínimo de 82%

Quanto à taxa de participação de docentes em ações de valorização profissional, os resultados são muito bons, pois ultrapassaram as metas definidas.

Os resultados apurados demonstram que o corpo docente tem consciência da necessidade da formação contínua no desempenho das suas funções, estando recetivo à concretização do seu plano de formação individual.

- **Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional**

Indicador	Resultado do Ano civil 2022	Meta Ano civil 2022	Resultado do Ano civil 2023	Meta Ano civil 2023
Taxa de participação de não docentes em ações de valorização profissional	77,8%	Mínimo de 80%	72,1%	Mínimo de 80,5%

Relativamente à taxa de participação dos/as não docentes em ações de valorização profissional, os resultados foram insatisfatórios, uma vez que não atingiram as metas definidas.

A Escola deve continuar a sensibilizar os/as não docentes para a importância da formação contínua, oferecendo ações formativas que correspondam às funções desempenhadas e atendam às necessidades identificadas. O desenvolvimento profissional e a aquisição de novas competências específicas para cada posto de trabalho são essenciais para garantir a eficácia e o sucesso profissional dos recursos humanos.

Processo 8 – Gestão de SGQ e melhoria contínua

- **Eficácia das ações de melhoria**

Indicador	Resultado 2022-2023	Meta 2022-2023	Resultado 2023-2024	Meta 2023-2024
Eficácia das ações de melhoria	100%	Mínimo de 90%	91%	Mínimo de 90,5%

Relativamente à eficácia das ações de melhoria, registaram-se resultados bons, acima das metas estipuladas, em ambos os ciclos.

A Escola continuará a estabelecer um plano de melhorias assertivo e adequado às necessidades evidenciadas. A implementação de ações de melhoria ou recomendações para indicadores em que as metas foram cumpridas, numa perspetiva de melhoria contínua, poderá invalidar o surgimento de novos desvios.

- **Número de não conformidades da auditoria interna**

Indicador	Resultado 2022-2023	Meta 2022-2023	Resultado 2023-2024	Meta 2023-2024
Número de não conformidades da auditoria interna	0	Máximo de 2	0	Máximo de 2

A auditoria interna realizada nos dois ciclos em análise não revelou não conformidades nos procedimentos. A Escola continuará a efetuar auditorias internas regularmente para garantir que os processos e procedimentos sejam mantidos em conformidade com os padrões estabelecidos.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Conclusão dos Cursos	AM1.O1	Elevar a taxa de conclusão dos Cursos de Aprendizagem para um mínimo de 70%.
		AM1.O2	Elevar a taxa de conclusão dos Cursos Profissionais para um mínimo de 70%.
		AM1.O3	Garantir uma taxa de módulos e Unidades de Formação de Curta Duração em atraso nas turmas dos Cursos de Aprendizagem inferior a 8%.
		AM1.O4	Garantir uma taxa de módulos e Unidades de Formação de Curta Duração em atraso nas turmas dos Cursos de Profissionais inferior a 9%.
AM2	Desistência Escolar	AM2.O1	Diminuir a taxa de desistência por ano letivo para um máximo de 15% nas turmas dos Cursos de Aprendizagem.
		AM2.O2	Diminuir a taxa de desistência por ano letivo para um máximo de 13% nas turmas dos Cursos Profissionais.
AM3	Perfil dos/as alunos/as	AM3.O1	Dinamizar, pelo menos duas atividades, ao longo do ano letivo que promovam o bem-estar dos/as alunos/as e incentivem o desenvolvimento de valores como o respeito e a empatia.
		AM3.O2	Assegurar que todos os alunos e alunas respeitem o Perfil Profissional do Curso.
AM4	Empregabilidade	AM4.O1	Aumentar a taxa de empregabilidade dos Cursos de Aprendizagem para um mínimo de 62%.

		AM4.02	Aumentar a taxa de empregabilidade dos Cursos Profissionais para um mínimo de 62%.
		AM4.03	Aumentar a taxa de empregabilidade na área de formação dos Cursos de Aprendizagem para um mínimo de 59%
		AM4.04	Aumentar a taxa de empregabilidade na área de formação dos Cursos Profissionais para um mínimo de 59%.
		AM4.05	Manter o grau de satisfação dos/as empregadores/as acima dos 90%.
AM5	Prosseguimento de Estudos	AM5.01	Aumentar a taxa de prosseguimento de estudos nas turmas dos Cursos Profissionais para um mínimo de 7%.
		AM5.02	Aumentar a taxa de prosseguimento de estudos nas turmas dos Cursos de Aprendizagem para no mínimo 6%.
AM6	Envolvimento de Stakeholders	AM6.01	Garantir um mínimo de 62% da taxa de participação dos/as EE nas reuniões para que sejam convocados/as.
		AM6.02	Aumentar a taxa de atividades dinamizadas com contributos de empregadores/as para um mínimo de 22%.
AM7	Comunicação interna e externa	AM7.01	Rever e atualizar manuais de procedimentos anualmente.
		AM7.02	Publicar, no mínimo, dois testemunhos de diplomados/as e de Encarregados/as de Educação nos canais institucionais.
		AM7.03	Implementar um sistema de notificações automáticas para atualizações importantes.
AM8		AM8.01	Garantir uma taxa de participação em ações de valorização dos/as não docentes de no mínimo 80,5%.

AM8	Bem-estar e valorização profissional dos/as colaboradores/as	AM8.02	Garantir uma taxa de participação em ações de valorização dos/as docentes no mínimo de 84%.
		AM8.03	Continuar a definir planos de formação individuais, para todos/as colaboradores/as, em conformidade com as necessidades inerentes a cada posto de trabalho.
		AM8.04	Promover o bem-estar e a motivação dos/as colaboradores/as dinamizando, pelo menos três atividades, por ano.
AM9	Desempenho e organização da Escola	AM9.01	Manter o grau de satisfação global dos stakeholders internos e externos acima de 90%.
		AM9.02	Rever e atualizar manuais de procedimentos, anualmente.
		AM9.03	Garantir um mínimo de 90% de eficácia das ações de melhoria.

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1 Conclusão dos Cursos	AM1.A1	Rentabilizar o uso do mecanismo de alerta precoce na implementação de estratégias de recuperação ao longo do ano letivo.	setembro 2024	julho 2025
	AM1.A2	Prosseguir com a aplicação do programa de tutorias para alunos e alunas sinalizados/as com dificuldades na aprendizagem.	setembro 2024	julho 2025
	AM1.A3	Continuar a promover atividades de enriquecimento curricular para colmatar a desatualização dos referenciais e favorecer o desenvolvimento das competências que vão ao encontro do Perfil dos alunos à Saída do Ensino Secundário.	setembro 2024	julho 2025
	AM1.A4	Persistir na promoção de atividades de interligação entre os diferentes cursos, fomentando o trabalho colaborativo e criando oportunidades de desenvolvimento do Perfil Profissional dos Cursos.	setembro 2024	julho 2025
	AM1.A5	Planear a execução de trabalhos técnicos em públicos reais, em datas comemorativas, quer para os cursos profissionais, quer para os cursos de aprendizagem.	setembro 2024	julho 2025
	AM1.A6	Aperfeiçoar os métodos de estudo e consolidar as competências de gestão de tempo dos alunos durante o ano letivo.	setembro 2024	julho 2025
	AM1.A7	Dar continuidade à disseminação das regras específicas de progressão e conclusão dos cursos de aprendizagem.	setembro 2024	julho 2025
	AM1.A8	Notificar, através de diferentes meios, os/as alunos/as em risco de não progressão, de acordo com os mecanismos de alerta precoce dos cursos de aprendizagem.	setembro 2024	julho 2025
	AM1.A9	Continuar a realizar épocas de recuperação extraordinária de módulos ou UFCD.	setembro 2024	julho 2025
	AM1.A10	Prosseguir com a dinamização de sessões de apoio com os/as docentes, antes das épocas de recuperação extraordinária de módulos ou UFCD.	setembro 2024	julho 2025

AM1 Conclusão dos Cursos	AM1.A11	Realizar anualmente o programa "Count on me" para apoiar e promover a entreajuda entre os/as alunos/as do 1º ano, rentabilizando esta iniciativa ao longo de todo o ano letivo.	setembro 2024	julho 2025
	AM1.A12	Reforçar as atividades e as parcerias com entidades externas da componente técnica de cada curso.	setembro 2024	julho 2025
	AM1.A13	Dar continuidade à dinamização de ações de consciencialização para alunos/as e Encarregados/as de Educação, destacando a importância da conclusão da escolaridade obrigatória e do prosseguimento de estudos.	setembro 2024	julho 2025
	AM1.A14	Planear e realizar, em momentos distintos, atividades que incluam testemunhos de Encarregados/as de Educação sobre a sua experiência profissional e/ou testemunhos de entidades de FCT sobre casos de sucesso e saídas profissionais.	setembro 2024	julho 2025
	AM1.A15	Organizar o "Dia de Boas-Vindas Ativas" para integrar os/as novos/as alunos/as, fomentando o entusiasmo e a valorização do curso.	setembro 2024	julho 2025
	AM1.A16	Continuar a promover atividades multidisciplinares e a fomentar o trabalho em projetos.	setembro 2024	julho 2025
	AM1.A17	Manter no PAA o "Dia do Curso" com atividades que evidenciem a importância da área técnica de cada curso.	setembro 2024	julho 2025
	AM1.A18	Promover o bem-estar dos/as alunos/as através de atividades de convívio para fortalecer o relacionamento interpessoal.	setembro 2024	julho 2025
	AM1.A19	Incluir no PAA, atividades que fomentem o bem-estar dos/as alunos/as, como por exemplo práticas de mindfulness, sessões sobre gestão do stress e atividades de relaxamento.	setembro 2024	julho 2025
	AM1.A20	Reforçar as apresentações orais nas diferentes disciplinas ao longo do ano letivo.	setembro 2024	julho 2025
	AM1.A21	Dinamizar sessões sobre técnicas de apresentação, gestão da ansiedade e uso de recursos digitais.	setembro 2024	julho 2025
	AM1-22	Manter a entrega dos diplomas dos/as finalistas numa cerimónia solene.	setembro 2024	julho 2025
AM2	AM2.A1	Realizar anualmente o programa "Count on me" para apoiar e promover a entreajuda entre os/as alunos/as do 1º ano, rentabilizando esta iniciativa ao longo de todo o ano letivo.	setembro 2024	julho 2025

AM2 Desistência escolar	AM2.A2	Dar continuidade à dinamização de ações de consciencialização para alunos/as e Encarregados/as de Educação, destacando a importância da conclusão da escolaridade obrigatória e do prosseguimento de estudos.	setembro 2024	julho 2025
	AM2.A3	Continuar a ajustar os períodos de interrupção letiva nos Cursos de Aprendizagem, conforme a legislação vigente, garantindo uma distribuição mais equilibrada ao longo do ano letivo.	setembro 2024	julho 2025
	AM2.A4	Promover o bem-estar dos/as alunos/as através de atividades de convívio para fortalecer o relacionamento interpessoal.	setembro 2024	julho 2025
	AM2.A5	Continuar a incentivar a participação de alunos e alunas em projetos nacionais e/ou internacionais.	setembro 2024	julho 2025
	AM2.A6	Continuar a divulgar e incentivar alunos e alunas a participarem em concursos e competições escolares.	setembro 2024	julho 2025
	AM2.A7	Fortalecer o envolvimento de alunos e alunas na organização de eventos e celebrações escolares, como a Festa de Natal, o Dia do EOM e outras festividades.	setembro 2024	julho 2025
	AM2.A8	Continuar a incluir, no Plano Anual de Atividades, programas promotores de ações motivacionais, como por exemplo –B+B.	setembro 2024	julho 2025
	AM2.A9	Continuar a incluir, no Plano Anual de Atividades, programas promotores do treino de competências interpessoais, como por exemplo RelacionARTE.	setembro 2024	julho 2025
	AM2.A10	Continuar a incluir, no Plano Anual de Atividades, ações ligadas ao desporto, com vista à participação ativa de todos os/as alunos/as e à promoção de hábitos de vida saudáveis.	setembro 2024	julho 2025
	AM2.A11	Motivar os/as alunos/as para a criação de materiais promocionais da oferta formativa, proporcionando-lhes uma experiência gratificante e enriquecedora como embaixadores/as da Escola.	setembro 2024	julho 2025
	AM2.A12	Organizar iniciativas de preparação e valorização para a transição para a Formação em Contexto de Trabalho.	setembro 2024	julho 2025
	AM2.A13	Continuar a promover atividades multidisciplinares e a fomentar o trabalho em projetos.	setembro 2024	julho 2025

	AM2.A14	Continuar a incluir, no Plano Anual de Atividades, visitas a contextos reais de trabalho.	setembro 2024	julho 2025
	AM2.A15	Persistir na promoção de atividades de interligação entre os diferentes cursos, fomentando o trabalho colaborativo e criando oportunidades de desenvolvimento do Perfil Profissional dos Cursos.	setembro 2024	julho 2025
	AM2. A16	Promover o bem-estar dos/as alunos/as através de atividades de convívio para fortalecer o relacionamento interpessoal.	setembro 2024	julho 2025
	AM2.A17	Incluir, no Plano Anual de Atividades, atividades que fomentem o bem-estar dos/as alunos/as, como por exemplo práticas de mindfulness, sessões sobre gestão do stress e atividades de relaxamento.	setembro 2024	julho 2025
	AM2.A18	Dar continuidade à dinamização de ações de consciencialização para alunos/as e Encarregados/as de Educação, destacando a importância da conclusão da escolaridade obrigatória e do prosseguimento de estudos.	setembro 2024	julho 2025
	AM2.A19	Planear a execução de trabalhos técnicos em públicos reais, em datas comemorativas, quer para os cursos profissionais, quer para os cursos de aprendizagem.	setembro 2024	julho 2025
	AM2.A20	Prosseguir com a atribuição do prémio de assiduidade.	setembro 2024	julho 2025
AM3 Perfil dos/as alunos/as	AM3.A1	Aplicar, anualmente, o questionário de avaliação do perfil dos alunos e alunas à entrada e à saída do Ensino Secundário.	setembro 2024	julho 2025
	AM3.A2	Analisar os resultados do questionário de avaliação do perfil dos alunos e alunas à entrada e à saída do Ensino Secundário com os stakeholders, recolhendo sugestões de melhoria a incluir nas boas práticas da Escola.		
	AM3.A3	Continuar a incluir, no Plano Anual de Atividades, ações do Programa Escola Segura.	setembro 2024	julho 2025
	AM3.A4	Continuar a incluir, no Plano Anual de Atividades, programas promotores de ações motivacionais, como por exemplo o –B+B.	setembro 2024	julho 2025
	AM3.A5	Continuar a incluir, no Plano Anual de Atividades, programas promotores do treino de competências interpessoais, como por exemplo o RelacionARTE.	setembro 2024	julho 2025

	AM3.A6	Estabelecer um acompanhamento contínuo, com recolha de feedback regular, para garantir que os/as alunos/as atendam ao perfil profissional do curso e melhorem as suas oportunidades de sucesso no mercado de trabalho.	setembro 2024	julho 2025
	AM3.A7	Implementar atividades que integrem questões como saúde, bem-estar digital, sustentabilidade e alimentação saudável.	setembro 2024	julho 2025
	AM3.A8	Fomentar projetos multidisciplinares que potenciem o uso de plataformas educacionais e bibliotecas digitais, assim como promovam a capacidade de seleção de informação.	setembro 2024	julho 2025
	AM3. A9	Fomentar apresentações orais que potenciem debates de ideias e desenvolvam o pensamento crítico e as capacidades de comunicação.	setembro 2024	julho 2025
AM4 Empregabilidade	AM4.A1	Continuar a divulgar as ofertas de emprego nas redes sociais institucionais.	setembro 2024	julho 2025
	AM4.A2	Continuar a dinamizar o programa Coworking e empregabilidade.	setembro 2024	julho 2025
	AM4.A3	Planear e realizar, em momentos distintos, atividades que incluam testemunhos de Encarregados/as de Educação sobre a sua experiência profissional, assim como, testemunhos de entidades de FCT ou empregadores/as sobre casos de sucesso e saídas profissionais.	setembro 2024	julho 2025
	AM4.A4	Continuar a incluir no Plano Anual de Atividades visitas a contextos reais de trabalho.	setembro 2024	julho 2025
	AM4.A5	Continuar a participar em ações/eventos promovidos por entidades externas sobre empregabilidade e/ou o autoemprego.	setembro 2024	julho 2025
	AM4.A6	Informar as turmas finalistas sobre as diversas opções de carreira, incluindo profissões direta e indiretamente relacionadas com os cursos.	setembro 2024	julho 2025
	AM4.A7	Implementar o uso do portefólio digital para registo de trabalhos práticos realizados ao longo do curso.	setembro 2024	julho 2025
	AM4.A8	Valorizar a importância de um perfil profissional no LinkedIn ou em plataformas semelhantes, assegurando que os/as alunos/as incluam esse perfil no relatório da PAP.	setembro 2024	julho 2025
	AM4.A9	Manter a promoção de iniciativas que estimulem a procura ativa de emprego.	setembro 2024	julho 2025
AM5	AM5.A1	Manter atualizada a informação relativa ao acesso ao Ensino Superior no website institucional.	setembro 2024	julho 2025

Prosseguimento de Estudos	AM5.A2	Prosseguir com a dinamização de sessões de esclarecimento sobre o prosseguimento de estudos nas turmas finalistas.	setembro 2024	julho 2025
	AM5.A3	Prosseguir com a dinamização de sessões de motivação para o prosseguimento de estudos, direcionadas às turmas do primeiro ano.	setembro 2024	julho 2025
	AM5.A4	Dar continuidade à dinamização de ações de consciencialização para alunos/as e Encarregados/as de Educação, destacando a importância da conclusão da escolaridade obrigatória e do prosseguimento de estudos.	setembro 2024	julho 2025
AM6 Envolvimento dos stakeholders	AM6.A1	Continuar a promover a interação com entidades do Ensino Superior, com o objetivo de divulgar a oferta formativa de nível superior e os apoios sociais disponíveis.	setembro 2024	julho 2025
	AM6.A2	Planear e realizar em momentos distintos atividades que incluam testemunhos de stakeholders sobre a sua experiência profissional, assim como apresentações de casos de sucesso e saídas profissionais.	setembro 2024	julho 2025
	AM6.A3	Continuar a promover a recolha de sugestões apresentadas pelos stakeholders, avaliando a pertinência das mesmas numa lógica de melhoria contínua.	setembro 2024	julho 2025
	AM6.A4	Convidar e envolver os stakeholders nas atividades da Escola, incentivando a sua participação ativa e colaborativa em diversos eventos.	setembro 2024	julho 2025
	AM6.A5	Continuar a envolver os stakeholders na divulgação da oferta formativa através dos seus canais institucionais e da distribuição de materiais promocionais.	setembro 2024	julho 2025
	AM6.A6	Manter a publicação de testemunhos de stakeholders internos e externos sobre experiências formativas, casos de sucesso, oferta formativa e sucesso profissional.	setembro 2024	julho 2025
AM7 Comunicação Interna e Externa	AM7.A1	Continuar a divulgar nas redes sociais e website institucional atividades escolares motivadoras.	setembro 2024	julho 2025
	AM7.A2	Continuar a transmitir online as sessões de defesa das PAP e PAF e/ou um resumo das mesmas.	setembro 2024	julho 2025
	AM7.A3	Continuar a produzir conteúdos dinâmicos e atuais com a participação de alunos/as de todos os cursos e turmas, para serem publicados nas plataformas digitais e redes sociais.	setembro 2024	julho 2025
	AM7.A4	Adicionar às contas de email, a possibilidade de solicitar "Recibos de Leitura" aos emails enviados.	setembro 2024	julho 2025

	AM7.A5	Manter atualizados os guias e os manuais de procedimentos.	setembro 2024	julho 2025
AM8 Bem-estar e valorização profissional dos/as colaboradores/as	AM8.A1	Continuar a monitorizar o impacto das ações de formação no desempenho profissional para avaliar a sua eficácia.	setembro 2024	julho 2025
	AM8.A2	Continuar a definir planos de formação individuais em conformidade com as necessidades inerentes a cada posto de trabalho.	setembro 2024	julho 2025
	AM8.A3	Dinamizar atividades de promoção de bem-estar e motivação dos/as colaboradores/as, como por exemplo, ações de formação de gestão de equipas de trabalho, sessões de coaching e de felicidade corporativa.	setembro 2024	julho 2025
AM9 Desempenho e organização da Escola	AM9.A1	Manter atualizados os guias e os manuais de procedimentos	setembro 2024	julho 2025
	AM9.A2	Enviar um resumo das decisões e tarefas acordadas após as reuniões, assegurando que todos/as os/as participantes estão cientes das suas responsabilidades.	setembro 2024	julho 2025
	AM9.A3	Manter a recolha de feedback dos stakeholders através dos questionários de avaliação, incorporando as informações recolhidas na revisão das práticas e os processos da Escola.	setembro 2024	julho 2025
	AM9.A4	Garantir que as instalações escolares estejam sempre bem conservadas, limpas e seguras, proporcionando um ambiente físico agradável e adequado.	setembro 2024	julho 2025
	AM9.A5	Continuar a investir na modernização dos equipamentos e das infraestruturas.	setembro 2024	julho 2025
	AM9.A6	Capacitar todos os recursos humanos para um atendimento mais eficiente e cordial, facilitando a resolução de todas as tarefas com procedimentos padronizados através de formação específica.	setembro 2024	julho 2025

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

O Externato Oliveira Martins renovou, em agosto de 2023, o selo de conformidade EQAVET, o que representou um reconhecimento da ANQEP e foi entendido como uma maior responsabilização da Escola para a garantia efetiva de dar continuidade ao processo já iniciado, procurando torná-lo cada vez mais estruturado, rigoroso, eficiente e exigente, numa perspetiva de melhoria contínua.

Na fase de Planeamento foram revistos e ajustados os objetivos, as metas, os indicadores, assim como as estratégias delineadas para o cumprimento dos objetivos traçados no Projeto Educativo para o quadriénio de 2022-2026. Nas diferentes reuniões, em particular nas reuniões do Conselho Pedagógico, dos Conselhos de Turma e do Conselho Consultivo, na reunião geral de pessoal docente e não docente, na reunião com os/as representantes dos/as alunos/as, realizaram-se reflexões e debates aprofundados dos resultados dos ciclos anteriores, o que culminou nas seguintes decisões: continuar a monitorização da maioria dos indicadores dos ciclos anteriores; reformular alguns indicadores; rever a fórmula de cálculo e respetiva redação; acrescentar indicadores para complementar os dados e continuar a monitorizar os indicadores para as duas modalidades de ensino, Cursos Profissionais e Cursos de Aprendizagem.

No ciclo da qualidade de 2023-2024, manteve-se a organização da Escola em oito processos fundamentais: Planeamento da Formação; Captação de Alunos e Alunas; Desenvolvimento do Plano de Formação; Empregabilidade e Prosseguimento de Estudos; Gestão Administrativa e Financeira; Marketing e Comunicação; Gestão de Recursos; e Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade e Melhoria Contínua. Estes processos estão estruturados de acordo com os princípios do ciclo da qualidade. Para cada processo, são planeadas ações, delineadas atividades de implementação e definidas metas a atingir, além de serem estabelecidos instrumentos e indicadores de avaliação. As ações implementadas são avaliadas e os resultados são sujeitos a uma revisão rigorosa.

Durante a fase de planeamento foram atualizados os mapas de Planeamento Interno de Acompanhamento - EQAVET e de Monitorização de Processos - Controlo de Indicadores, documentos criados nos ciclos anteriores que apoiam as práticas de gestão da Escola no âmbito da qualidade. O primeiro é composto por uma planificação da calendarização de todas as ações de recolha de dados, os responsáveis pelas mesmas e os documentos associados. Neste ciclo continuou-se com o sistema de planificação semanal, para que as tarefas planeadas fossem executadas sem desvios temporais. O segundo, discrimina todos os indicadores definidos por processo, o seu responsável, os envolvidos na monitorização, os documentos associados, as fórmulas de cálculo, a periodicidade de recolha e a meta a alcançar.

O **Plano de Ação** integrado no Projeto Educativo também foi objeto de análise durante a fase de planeamento. O mesmo contempla a atualização dos objetivos específicos, as novas ações a desenvolver, os indicadores e as metas a atingir.

Nesta fase foram preparados outros instrumentos de apoio às práticas de gestão. O Plano Anual de Atividades do ano letivo de 2023-2024 contempla a dinamização de atividades práticas ligadas aos cursos ministrados; atividades de interligação entre os cursos das áreas de cuidados de beleza e de serviços de apoio a crianças e jovens, favorecendo o trabalho colaborativo e complementando os conhecimentos e técnicas das diferentes áreas; a participação de alunos/as em experiências de enriquecimento curricular noutra escola ou país; e a dinamização de workshops conduzidos por representantes de entidades acolhedoras de FCT e profissionais das áreas afins aos cursos. A título de exemplo, salientam-se os penteados e maquilhagem para o Halloween; a comemoração do Dia da Alimentação Saudável; o workshop de Pinturas Faciais; a literacia e bem-estar digital no âmbito de Projetos Erasmus+; a celebração dos Erasmusdays; o peddy paper; o workshop sobre Portefólio Digital; o workshop sobre Nail Art de Natal; o workshop sobre Empreendedorismo; a visita à Expocósmética; o concurso "Escolas com Talento"; e o Dia do EOM, este ano elevado a Gala de celebração do cinquentenário.

Registe-se que o Plano Anual de Atividades é reforçado com atividades resultantes dos projetos/programas nacionais e internacionais nos quais a Escola participa, como por exemplo, o Programa de Prevenção da Violência no Namoro dinamizado pelo Gabinete de Apoio à Vítima do Centro Social de Paramos; as palestras da Polícia de Segurança Pública integradas no Programa Escola Segura, o Projeto Twist, assim como os projetos Erasmus +, que fomentam a participação dos alunos e alunas em experiências culturais e profissionais em diferentes países, enriquecedoras para a suas vidas pessoais e profissionais.

O Plano de Formação dos/as colaboradores/as foi delineado após a auscultação interna, contempla ações que vão ao encontro das necessidades de formação complementar dos/as colaboradores/as e à sua consequente capacitação profissional. Destaca-se a manutenção dos planos individuais de formação.

Relativamente ao planeamento de parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores, o mesmo foi também contemplado nesta fase do ciclo da qualidade, embora o estabelecimento de novas parcerias tenha sido realizado ao longo de todo o ciclo. A Escola tem parcerias a nível local, regional, nacional e internacional com diversas instituições e empresas que a apoiam na organização e desenvolvimento dos cursos, na criação de práticas formativas ajustadas; na criação de oportunidades de aprendizagem em contexto real e na preparação e desenvolvimento da FCT. A nível local e regional, as parcerias incluem empresas e instituições que desenvolvem a sua atividade em vários setores económicos, tais como, autarquias, associações e empresas, sendo de mencionar a sua integração na Rede Social do Concelho de Espinho, na Associação para o Desenvolvimento do Concelho de Espinho, no Conselho Local de Educação e no Conselho Local de Ação Social. A nível nacional, a Escola é parceira da Associação Portuguesa de Startups que visa facilitar e apoiar os projetos de alunos/as e ex-alunos/as empreendedores/as. Ao nível internacional, destaca-se a coordenação e participação em diversos projetos europeus, tendo sido estabelecidas parcerias em cerca de vinte países.

Para além do exposto, refira-se que na fase de planeamento também foram definidos os momentos de divulgação do sistema de garantia da qualidade e dos resultados dos indicadores monitorizados.

Na segunda fase do ciclo da qualidade, a Implementação, a Escola mobilizou todos os recursos humanos, materiais e financeiros necessários para concretizar as ações planeadas, garantindo o eficaz funcionamento do Sistema de Garantia da Qualidade. O trabalho desenvolvido foi amplamente comunicado nas reuniões de início do ano letivo, contando com a participação de todos os stakeholders internos e externos. As informações e resultados relevantes foram divulgados através dos canais institucionais, nos placares da Escola e durante os momentos de reflexão nas diversas reuniões realizadas, demonstrando a excelência da Escola na gestão e execução deste processo.

Foram concretizadas as ações propostas no Plano de Ação com o objetivo de atingir as metas estabelecidas no Projeto Educativo e no Mapa de Monitorização de Processos - Controlo de Indicadores, garantindo, desta forma, a manutenção do Sistema de Garantia da Qualidade.

Foram realizadas todas as reuniões de trabalho inicialmente planeadas, incluindo as reuniões da Equipa de Monitorização da Qualidade, do Conselho Consultivo, do Conselho Pedagógico, dos Conselhos de Turmas, de representantes dos/as Encarregados/as de Educação, dos/as alunos/as delegados/as de turma e com as instituições acolhedoras da Formação em Contexto de Trabalho. Nessas reuniões, os resultados das monitorizações intercalares de indicadores foram analisados, identificando-se áreas de melhoria e recolhendo-se propostas de melhoria.

Importa destacar que, neste ano, foram elaborados dois novos relatórios: o relatório do perfil dos/as alunos/as à entrada do ensino secundário e o relatório do perfil dos/as alunos/as à saída do ensino secundário. Esta abordagem permite comparar as competências adquiridas à entrada e à saída do ensino secundário, identificando as áreas em que se deve implementar ações de melhoria.

No que se refere ao plano de formação de pessoal docente e não docente para o ano de 2023, as ações foram desenvolvidas, tendo sido os/as profissionais convocados/as para frequentar as mesmas em função do plano individual traçado. Todas as ações foram posteriormente avaliadas através de inquéritos de satisfação respondidos pelos/as participantes. Os resultados desta avaliação podem ser consultados no Relatório do Plano de Formação de 2023. Para além do exposto, definiram-se instrumentos, tais como a observação direta, a entrevista, o desempenho no quotidiano e a evidência documental, para monitorizar o impacto das ações de formação no desempenho profissional e avaliar a sua eficácia.

No que se refere ao Plano Anual de Atividades foram implementadas atividades que incluíram ações de reforço curricular e formativo, a participação em projetos e concursos, e atividades voltadas para o desenvolvimento de soft skills, como solidariedade, capacidade de empatia e de trabalho em equipa, responsabilidade, inteligência social e emocional.

Foram também realizadas atividades que fomentaram o estabelecimento de melhores relações interpessoais com os pares, com o corpo docente, com a família e com o mundo empresarial, além de atividades de promoção da cidadania responsável, do espírito democrático e da inclusão social.

Sublinha-se que o modelo do Plano Anual de Atividades incluiu uma listagem das origens das propostas de atividades e a caracterização da sua natureza, o que permite evidenciar o estabelecimento de novas parcerias e a preocupação da Escola em realizar atividades de foro local, regional, nacional e internacional, procurando assegurar o envolvimento de todos os stakeholders, incluindo os/as alunos/as.

São igualmente de referir as ações implementadas com vista à melhoria da comunicação interna e externa da Escola e ao envolvimento de todos os stakeholders, tais como: a criação e divulgação do canal EOM TV, com notícias e informações pedagógicas relacionadas com os cursos; a divulgação da oferta formativa com o recurso a alunos/as embaixadores/as dos cursos; a atualização do site institucional, tornando-o mais atrativo, apelativo e organizado e a utilização e rentabilização de novos meios de divulgação. Adicionalmente, a comunicação foi aprimorada com a ampliação e melhoramento dos manuais de procedimentos já existentes.

Relativamente às parcerias, a Escola tem diversos protocolos estabelecidos com entidades do meio local e regional. Estas parcerias têm-se revelado fundamentais na colocação dos/as alunos/as na Formação em Contexto de Trabalho, na integração no mercado de trabalho dos/as diplomados/as e também têm permitido conhecer melhor as necessidades do mercado e o subsequente enriquecimento da formação ministrada. Por outro lado, a Escola articula-se em rede com a Autarquia e as restantes escolas da região, a fim de ajustar a oferta formativa às necessidades locais. A parceria com outras escolas locais permite também o encaminhamento de jovens vocacionados/as para ofertas formativas desses estabelecimentos.

Para além do exposto, a Escola tem procurado estreitar laços com entidades de ensino superior, tendo inclusivamente integrado representantes de algumas destas entidades no seu Conselho Consultivo. Ao nível internacional destaca-se a coordenação e a parceria em diversos projetos europeus.

As parcerias mais recentes surgiram no âmbito da Formação em Contexto de Trabalho, em particular no curso da área de serviços de apoio a crianças e jovens, assim como no âmbito dos projetos dinamizados pelo Gabinete de Relações Externas. Destacam-se, a título de exemplo, os protocolos com a Rede Social do Concelho de Espinho e o Conselho Local de Ação Social; a Câmara Municipal de Espinho; o Centro de Emprego e Formação Profissional de Gaia/Espinho; o Centro Qualifica da CEPROF; o Centro Qualifica da Ovar Forma; a Associação Portuguesa de Startups; a Associação das Pequenas e Médias Empresas de Portugal; a Santa Casa da Misericórdia de Espinho; a Escola Superior de Saúde do Politécnico do Porto; a Escola Superior de Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa e a Escola Superior de Educação da Universidade de Aveiro (UA).

O Plano de Ações de Melhoria foi definido com as ações propostas ao longo de todo o ciclo da qualidade. A partir da monitorização de indicadores, da análise de resultados e consequente identificação de desvios, foram propostas ações de melhoria que visam o cumprimento das metas.

Quanto aos instrumentos e procedimentos de recolha de resultados, os mesmos foram aplicados no processo de avaliação da Escola e dos seus intervenientes. Os instrumentos de recolha são essencialmente questionários que são sujeitos a tratamento estatístico e consequente elaboração de relatórios. Da análise dos relatórios surgem novas ações de melhoria a implementar. Sublinhe-se que, face à necessidade de se criarem novas formas de avaliação da satisfação dos vários stakeholders, a Escola irá continuar a privilegiar a realização de focus-group, pois trata-se de uma metodologia que permite reunir stakeholders da mesma tipologia para darem o seu contributo acerca de temas direcionados aos seus interesses e às suas valências.

A **fase de Avaliação** decorreu conforme a metodologia estabelecida. Esta fase ocorre paralelamente às outras fases do ciclo da qualidade, pois os resultados são monitorizados e analisados em diferentes momentos do ciclo. Como mencionado anteriormente, o Mapa de Planeamento Interno de Acompanhamento-EQAVET e o Mapa de Monitorização de Processos-Controlo de Indicadores são documentos cruciais que sustentam o processo de avaliação. O Mapa de Planeamento Interno EQAVET prevê diversos momentos de avaliações intercalares que resultam na recolha e análise de resultados. As monitorizações intercalares e a análise dos resultados apurados ocorrem de acordo com o planeamento estabelecido, sendo os resultados recolhidos integrados no Mapa de Monitorização de Processos-Controlo de Indicadores e nos relatórios de avaliação. Este procedimento permite a definição de ações de melhoria à medida que são identificados desvios e a implementação de medidas de reforço das boas práticas.

Ao longo de todo o ciclo da qualidade, os resultados recolhidos são analisados nas diferentes reuniões, sendo alvo de reflexão e definição de ações de melhoria ou de reforço por parte dos diversos intervenientes. Nestas reuniões, procede-se à comparação entre as metas e os resultados alcançados, com o objetivo de identificar desvios e discutir medidas de resposta a esses desvios, obtendo-se, assim, o contributo dos vários stakeholders.

Relativamente à fase de Avaliação, pode concluir-se que são utilizados mecanismos de alerta precoce e que são implementadas ações para garantir o envolvimento dos stakeholders internos e externos. A realização de avaliações periódicas permite estabelecer uma análise comparativa dos resultados apurados e identificar melhorias a serem introduzidas num determinado espaço de tempo, além de fomentar a análise e discussão de resultados e medidas por parte dos stakeholders. Nesta fase, também ocorre a avaliação de desempenho e a heteroavaliação dos/as colaboradores/as.

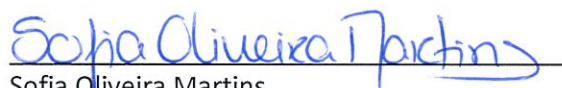
A **fase de Revisão** implica uma atualização das práticas instituídas, baseando-se nos resultados da avaliação, com o objetivo de melhorar a qualidade da prestação do serviço de Educação e Formação Profissional oferecido pela Escola. Os resultados da avaliação permitiram a definição de um Plano de Melhorias com o contributo dos stakeholders internos e externos.

Todos os stakeholders foram auscultados através de inquéritos de satisfação e das diversas reuniões do Conselho Pedagógico, dos Conselhos de Turma, do Conselho Consultivo, da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva, da Equipa de Monitorização da Qualidade, em reuniões com alunos e alunas, com os/as Coordenadores/as, com Encarregados/as de Educação, com tutores/as das empresas durante a Formação em Contexto de Trabalho e representantes de empregadores/as. Esta auscultação permitiu a revisão das práticas existentes e a definição de melhorias.

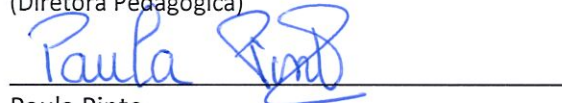
Nesta fase, é também elaborado o Relatório de Autoavaliação, que congrega todas as recomendações consideradas na elaboração do Plano de Melhorias. Este trabalho reflete o compromisso e a liderança da Escola na promoção de uma Formação Profissional de excelência. O comprometimento das pessoas envolvidas, aliado a uma abordagem por processos, assegura o contínuo aperfeiçoamento de todos os procedimentos da Escola, incluindo melhorias significativas nas práticas educativas.

A Escola perspetiva dar continuidade ao trabalho já iniciado na implementação do sistema de garantia da qualidade, numa perspetiva de melhoria contínua, privilegiando a comunicação eficaz, o envolvimento ativo e a partilha de conhecimento com todos os/as stakeholders. Será dedicada uma especial atenção ao envolvimento dos stakeholders externos, que trazem para a Escola as práticas e exigências do mercado de trabalho.

Os Relatores



Sofia Oliveira Martins
(Diretora Pedagógica)



Paula Pinto
(Assessora Pedagógica)



Sandra Barbosa
(Equipa de Monitorização da Qualidade)

Espinho, 28 de julho 2024