

Relatório de Avaliação da Satisfação dos Stakeholders

ANO LETIVO 2025/2026

EQUIPA DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE

Espinho, 31 de julho de 2026

Modelo304DP.03

Índice

Introdução	3
1. Resultados da monitorização da satisfação dos Stakeholders	4
1.1 Discentes	4
1.1.1 Resultados do questionário de satisfação dos/as discentes	4
1.1.2 Resultados da satisfação global dos/as discentes	6
1.2. Corpo Docente	6
1.2.1 Resultados do questionário de satisfação do Pessoal Docente	6
1.2.2 Resultados da satisfação global do Pessoal Docente	8
1.3. Pessoal Não Docente	8
1.3.1 Resultados do questionário de satisfação do Pessoal Não Docente	9
1.3.2 Resultados da satisfação global do Pessoal Não Docente	10
1.4 Encarregados/as de Educação	11
1.4.1 Resultados do questionário de satisfação dos/as Encarregados/as de Educação ..	11
1.4.2 Resultados da satisfação global dos/as Encarregados/as Educação	13
1.5. Entidades Acolhedoras de Alunos/as em Formação em Contexto de Trabalho	13
1.5.1 Resultados do questionário de satisfação das Entidades Acolhedoras de Alunos/as em Formação em Contexto de Trabalho	13
1.5.2 Resultados da satisfação global das entidades acolhedoras de alunos/as em formação em contexto de trabalho	14
1.6 Orientadores/as Educativos/as e Coordenadores/as de Curso	14
1.6.1 Resultados do questionário de satisfação dos/as Orientadores/as Educativos/as, Coordenadores/as de Curso e Coordenadores/as de Turma	14
1.6.2 Resultados da satisfação global dos/as Orientadores/as Educativos/as, Coordenadores/as de Curso e Coordenadores/as de Turma	16
1.7 Empregadores/as	16
1.7.1 Resultados do questionário de satisfação dos/as empregadores/as	16
1.7.2 Satisfação global dos/as empregadores/as	17
2. Análise Comparativa da Satisfação dos Stakeholders	17
Considerações / Recomendações	18

Introdução

A monitorização da satisfação dos stakeholders constitui um dos pilares do Sistema de Garantia da Qualidade da Escola, permitindo avaliar a perceção dos diferentes intervenientes relativamente à qualidade dos processos educativos, dos serviços prestados e do funcionamento da organização, contribuindo para a melhoria contínua e para a tomada de decisão sustentada.

No âmbito do processo de revisão dos instrumentos de monitorização da qualidade, e procurando assegurar uma maior articulação entre o Sistema de Garantia da Qualidade alinhado com o Quadro EQAVET e o referencial da Avaliação Externa das Escolas da Inspeção-Geral da Educação e Ciência (IGEC), os questionários de satisfação foram revistos e atualizados para o ano letivo 2025/2026. Esta revisão permitiu alinhar as dimensões avaliadas com os domínios considerados relevantes pela Avaliação Externa, mantendo simultaneamente os indicadores essenciais para a monitorização dos objetivos estratégicos da Escola.

Os questionários foram aplicados aos diferentes stakeholders da comunidade educativa, designadamente discentes, pessoal docente, pessoal não docente, encarregados de educação, entidades acolhedoras de Formação em Contexto de Trabalho e empregadores. A informação recolhida constitui uma importante fonte de evidência para avaliar o grau de satisfação dos diferentes intervenientes e identificar áreas de excelência e oportunidades de melhoria.

O presente relatório apresenta os resultados obtidos através da aplicação destes questionários, organizando a informação por stakeholder e por dimensão de análise. Com esta nova organização, pretende-se facilitar a leitura e a interpretação dos resultados, reforçando a sua utilidade enquanto instrumento de monitorização, autoavaliação e apoio à definição de ações de melhoria, em consonância com os princípios da melhoria contínua preconizados pelo EQAVET e com o referencial da Avaliação Externa das Escolas.

1. Resultados da monitorização da satisfação dos Stakeholders

1.1 Discentes

Os questionários foram aplicados aos e às discentes de acordo com o cronograma de monitorização definido pela Escola. A recolha de dados foi efetuada através da plataforma Google Forms, garantindo o anonimato e a confidencialidade das respostas. A taxa de participação dos/as discentes foi de **100%**.

1.1.1 Resultados do questionário de satisfação dos/as discentes

Questão	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Não responde
	%	%	%	%	%
1. As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender.	63.1	30.9	5.4	0	0.7
2. Os professores e professoras apoiam os/as alunos/as quando têm dificuldades em aprender.	69.8	26.8	2.7	0	0.7
3. Sou incentivado/a a melhorar o meu desempenho escolar.	59.7	32.2	6	0.7	1.3
4. Avalio o meu trabalho nas aulas.	35.6	51	9.4	2	2
5. Nas aulas, a avaliação contribui para melhorar o meu trabalho.	57.7	37.6	2	1.3	1.3
6. Sou incentivado/a a apresentar as minhas ideias para melhorar as aulas.	43	38.3	13.4	3.4	2
7. Sou motivado/a a pesquisar para alargar os meus conhecimentos.	40.9	43.6	12.8	0.7	2
8. Na escola realizo trabalhos práticos e experiências.	55.7	34.2	8.1	0	2
9. Recorro à biblioteca escolar para enriquecer os meus conhecimentos.	14.1	14.8	17.4	51	2.7
10. Na escola uso os computadores para realizar tarefas escolares.	67.8	29.5	2	0	0.7
11. Na escola participo em projetos ligados à saúde e bem-estar.	30.9	51.7	15.4	0	2
12. Na escola sou incentivado/a a participar em ações de solidariedade e cidadania.	43.6	40.3	12.8	1.3	2
13. Faço trabalho de grupo na sala de aula.	57.7	37.6	4	0	0.7
14. Tenho oportunidade para apresentar alguns dos meus trabalhos na escola e na comunidade.	40.9	43	8.7	2	5.4

Questão	Muitas vezes	Às vezes	Raramente	Nunca	Não responde
	%	%	%	%	%
15. Na escola sou apoiado/a para fazer as minhas escolhas de orientação escolar e profissional.	56.4	34.2	5.4	2	2
16. Os adultos e adultas na minha escola ajudam os alunos e as alunas que precisam.	67.1	24.2	6.7	0.7	2
17. Na escola os alunos e as alunas respeitam as diferenças entre uns e outros.	29.5	45	17.4	6.7	2
18. Os alunos e as alunas sabem estar de forma adequada nos diferentes espaços escolares.	30.2	47.7	17.4	3.4	1.3
19. Os professores e professoras resolvem bem as situações de indisciplina.	48.3	37.6	10.7	0.7	2.7
20. São pedidos aos alunos e às alunas sugestões de melhoria para o funcionamento da escola.	46.3	36.2	10.7	5.4	1.3
21. O ambiente da minha escola é acolhedor.	34.9	40.3	12.1	10.1	2.7
22. Sinto-me seguro na escola.	46.3	35.6	8.1	6.7	3.4
23. Gosto da minha escola.	41.6	36.9	10.1	7.4	4
24. Sinto-me apoiado/a pelo/a Orientador/a Educativo/a ou Diretor/a de Turma.	67.8	26.8	2.7	0.7	2
25. Sinto-me apoiado/a pelo/a Coordenador/a de Curso.	68.5	24.8	5.4	0.7	0.7
26. Sinto-me apoiado/a pela Direção Pedagógica.	47	24.8	12.1	10.7	5.4
27. Sinto-me apoiado/a pelos Serviços de Psicologia e Orientação da escola.	45.6	25.5	12.8	11.4	4.7
28. Sinto-me acolhido/a pelos funcionários e funcionárias da escola.	73.2	20.8	2.7	2.7	2.7

Tabela 1 – Resultados do questionário de satisfação dos/as discentes

Na generalidade das questões, os discentes encontram-se satisfeitos ou muito satisfeitos com a escola, destacando o apoio prestado pelos/as professores/as, Diretores/as de Turma, Coordenadores/as de Curso e restantes profissionais. Ressalva-se a questão relativa à utilização da biblioteca escolar, que evidencia uma reduzida dinamização, sugerindo-se o reforço de atividades e iniciativas que promovam a sua utilização. Os resultados revelam ainda margem de melhoria ao nível do relacionamento interpessoal entre os/as alunos/as, do respeito pelas diferenças e da convivência nos diferentes espaços escolares. Sugere-se, por isso, a intensificação de atividades que promovam estas competências e reforcem um ambiente escolar positivo.

1.1.2 Resultados da satisfação global dos/as discentes

Satisfação global	Muito bom	Bom	Suficiente	Insuficiente	Muito insuficiente
	%	%	%	%	%
29. Satisfação global com os serviços administrativos.	50.3	38.9	8.7	0.7	1.3
30. Satisfação global com o contexto escolar.	40.3	37.6	14.8	4.7	2.7
31. Satisfação global com a escola.	39.6	35.6	15.4	6.7	2.7

Tabela 2 – Satisfação global dos/as discentes

Em geral, os e as discentes encontram-se satisfeitos com a escola, visto que a maioria das respostas se situa nas opções "Bom" e "Muito Bom". No entanto, verifica-se que ainda existe uma percentagem de alunos/as que manifesta um nível de satisfação inferior, o que evidencia a necessidade de continuar a desenvolver ações de melhoria.

1.2. Corpo Docente

Os questionários foram aplicados ao Pessoal Docente de acordo com o cronograma de monitorização definido pela Escola. A recolha de dados foi efetuada através da plataforma Google Forms, garantindo o anonimato e a confidencialidade das respostas. A taxa de participação do Pessoal Docente foi de **89%**, correspondendo a **16** respostas obtidas de um universo de **18** docentes inquiridos.

1.2.1 Resultados do questionário de satisfação do Pessoal Docente

Questão	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não respondo
	%	%	%	%	%	%
1. A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do projeto educativo.	68.8	31.3	0	0	0	0
2. Os e as docentes estão ativamente envolvidos na consecução da visão que orienta a ação da escola.	62.5	37.5	0	0	0	0
3. O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo.	87.5	12.5	0	0	0	0
4. Os e as docentes utilizam mecanismos de autorregulação das suas práticas pedagógicas.	62.5	37.5	0	0	0	0
5. As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola.	50	43.8	6.3	0	0	0

Questão	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não respondo
	%	%	%	%	%	%
6. As lideranças valorizam os contributos dos e das docentes para o bom funcionamento da escola.	43.8	56.3	0	0	0	0
7. As lideranças gerem bem os conflitos.	31.3	68.8	0	0	0	0
8. Os e as docentes são auscultados e participam na autoavaliação da escola.	75	25	0	0	0	0
9. A autoavaliação da escola contribui para a melhoria dos processos de ensino-aprendizagem.	75	25	0	0	0	0
10. Os recursos educativos são otimizados para o desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendizagem.	43.8	50	6.3	0	0	0
11. Os projetos da escola contribuem para a formação pessoal e autonomia dos alunos e das alunas.	62.5	37.5	0	0	0	0
12. O processo de ensino e aprendizagem prevê estratégias diversificadas em função das necessidades dos alunos e das alunas.	50	50	0	0	0	0
13. A oferta educativa é adequada às necessidades de formação dos alunos e das alunas.	62.5	37.5	0	0	0	0
14. A escola propicia um ambiente escolar acolhedor.	43.8	50	6.3	0	0	0
15. A escola propicia um ambiente escolar inclusivo.	43.8	56.3	0	0	0	0
16. As situações de indisciplina são bem resolvidas.	18.8	81.3	0	0	0	0
17. A escola promove a realização de formação adequada às prioridades pedagógicas.	37.5	62.5	0	0	0	0
18. A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade envolvente.	62.5	37.5	0	0	0	0
19. Os circuitos de comunicação e informação são eficazes.	43.8	50	6.3	0	0	0
20. Gosto de trabalhar nesta escola.	87.5	12.5	0	0	0	0
21. O trabalho colaborativo com os e as não docentes é positivo.	68.8	31.3	0	0	0	0

Questão	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não respondo
	%	%	%	%	%	%
22. A relação com os alunos e alunas é positiva.	68.8	31.3	0	0	0	0
23. Os Conselhos de Turma funcionam adequadamente.	62.5	37.5	0	0	0	0
24. As condições de higiene são adequadas.	37.5	56.3	6.3	0	0	0
25. O Portal Escolar facilita o meu trabalho.	43.8	56.3	0	0	0	0

Tabela 3- Resultados do questionário de satisfação do Pessoal Docente

De uma forma geral, os resultados apresentados são bastante satisfatórios, verificando-se que, na quase totalidade das questões, as respostas se concentram nas opções "Concordo" e "Concordo totalmente". Apesar destes resultados muito positivos, verificam-se pontualmente algumas opiniões menos favoráveis em aspetos relacionados com as lideranças, a otimização dos recursos educativos, o ambiente escolar, os circuitos de comunicação e as condições de higiene, evidenciando margem para melhoria.

1.2.2 Resultados da satisfação global do Pessoal Docente

Satisfação global	Muito bom	Bom	Suficiente	Insuficiente	Muito insuficiente
	%	%	%	%	%
29. Satisfação global com os serviços administrativos.	75	25	0	0	0
30. Satisfação global com o contexto escolar.	50	43.8	6.3	0	0
31. Satisfação global com a escola.	50	50	0	0	0

Tabela 4 – Satisfação global dos/as Docentes

O Pessoal Docente encontra-se muito satisfeito com a generalidade dos itens questionados neste inquérito, verificando-se que a maioria das respostas se situa nas opções "Bom" e "Muito Bom". Apesar destes resultados muito positivos, regista-se uma reduzida percentagem de respostas na opção "Suficiente" relativamente ao contexto escolar. Não obstante, os resultados evidenciam um elevado grau de satisfação global do corpo docente, reforçando a perceção positiva relativamente ao funcionamento da Escola.

1.3. Pessoal Não Docente

Os questionários foram aplicados ao Pessoal Não Docente de acordo com o cronograma de monitorização definido pela Escola. A recolha de dados foi efetuada através da plataforma Google Forms, garantindo o anonimato e a confidencialidade das respostas. A taxa de

participação do Pessoal Não Docente foi de **45%**, correspondendo a **5** respostas obtidas de um universo de **11** colaboradores inquiridos.

1.3.1 Resultados do questionário de satisfação do Pessoal Não Docente

Questão	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não respondo
	%	%	%	%	%	%
1. A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do seu projeto educativo.	80	20	0	0	0	0
2. Os trabalhadores e as trabalhadoras não docentes estão envolvidos no cumprimento dos objetivos do projeto educativo da escola.	80	20	0	0	0	0
3. As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola.	60	40	0	0	0	0
4. As lideranças valorizam os contributos dos trabalhadores e das trabalhadoras não docentes para o bom funcionamento da escola.	60	40	0	0	0	0
5. As lideranças gerem bem os conflitos.	60	20	0	0	20	0
6. Os trabalhadores e as trabalhadoras não docentes participam na autoavaliação da escola.	80	20	0	0	0	0
7. Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas na escola.	40	40	20	0	0	0
8. Os critérios de distribuição de serviço dos trabalhadores e das trabalhadoras não docentes são claros e adequados.	60	0	40	0	0	0
9. A escola propicia um ambiente escolar acolhedor.	60	40	0	0	0	0
10. A escola propicia um ambiente escolar inclusivo.	60	20	20	0	0	0
11. A escola desenvolve projetos que contribuem para o desenvolvimento dos alunos e das alunas.	100	0	0	0	0	0
12. As situações de indisciplina são bem resolvidas.	40	40	0	0	20	0
13. O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores e pelas trabalhadoras não docentes é reconhecido e valorizado pela comunidade escolar.	60	40	0	0	0	0

Questão	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não respondo
	%	%	%	%	%	%
14. Os trabalhadores e as trabalhadoras não docentes são incentivados a fazer a autoavaliação do seu trabalho.	80	0	0	0	20	0
15. A escola promove a realização de formação adequada às necessidades.	80	20	0	0	0	0
16. A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade.	60	20	20	0	0	0
17. Os circuitos de comunicação e informação são eficazes.	60	20	20	0	0	0
18. Gosto de trabalhar nesta escola.	60	40	0	0	0	0
19. O trabalho colaborativo com os e as docentes é positivo.	80	0	0	0	20	0
20. A relação com os alunos e alunas é positiva.	60	40	0	0	0	0
21. As condições de higiene são adequadas.	60	40	0	0	0	0
22. O Portal Escolar facilita o meu trabalho.	80	0	0	0	20	0

Tabela 5 - Resultados do questionário de satisfação do Pessoal Não Docente

Os trabalhadores não docentes concordam totalmente ou concordam com a generalidade das questões. Destaca-se, contudo, a questão relativa à clareza dos critérios de distribuição de serviço, na qual se registam algumas respostas de discordância, sugerindo-se uma maior clarificação destes critérios. Nas restantes questões, apenas se verificam pontualmente algumas opiniões menos favoráveis.

1.3.2 Resultados da satisfação global do Pessoal Não Docente

Satisfação global	Muito bom	Bom	Suficiente	Insuficiente	Muito insuficiente
	%	%	%	%	%
23. Satisfação global com o contexto escolar.	80	20	0	0	0
24. Satisfação global com a escola.	60	20	20	0	0

Tabela 6 – Satisfação global do Pessoal Não Docente

De uma forma geral, os trabalhadores não docentes encontram-se satisfeitos com o contexto escolar e com a escola, verificando-se que a maioria das respostas se concentra nas opções "Bom" e "Muito Bom". Regista-se, no entanto, uma reduzida percentagem de respostas na opção "Suficiente" relativamente à satisfação com a escola.

1.4 Encarregados/as de Educação

Os questionários foram aplicados ao/às Encarregados/as de Educação de acordo com o cronograma de monitorização definido pela Escola. A recolha de dados foi efetuada através da plataforma Google Forms, garantindo o anonimato e a confidencialidade das respostas. A taxa de participação dos/as encarregados/as de educação foi de **51%**, correspondendo a **69** respostas obtidas de um universo de **135** encarregados/as de educação.

1.4.1 Resultados do questionário de satisfação dos/as Encarregados/as de Educação

Questão	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não respondo
	%	%	%	%	%	%
1. Conheço o projeto educativo da escola.	59.4	36.2	1.4	0	1.4	1.4
2. Participei na elaboração do projeto educativo da escola.	34.8	36.2	8.7	5.8	8.7	5.8
3. Sou incentivado/a a acompanhar a vida escolar do/a meu/minha educando/a.	72.5	27.5	0	0	0	0
4. Conheço bem as regras de funcionamento da escola.	59.4	40.6	0	0	0	0
5. Os e as responsáveis da escola são acessíveis e disponíveis.	65.2	33.3	1.4	0	0	0
6. Os e as responsáveis promovem o bom funcionamento da escola.	55.1	44.9	0	0	0	0
7. O/a meu/minha educando/a é incentivado/a a melhorar sempre os seus resultados escolares.	75.4	24.6	0	0	0	0
8. O/a meu/minha educando/a é apoiado/a e incentivado/a a melhorar e a ultrapassar as suas dificuldades.	69.6	29	0	0	0	1
9. Sou envolvido/a no desenvolvimento de estratégias para inclusão do/a meu/minha educando/a.	53.6	44.9	0	1.4	0	0
10. Sou informado/a sobre as aprendizagens realizadas pelo/a meu/minha educando/a.	65.2	34.8	0	0	0	0
11. Sou esclarecido/a sobre a avaliação das aprendizagens do/a meu/minha educando/a.	72.5	27.5	0	0	0	0
12. Conheço os projetos educativos da escola em que o/a meu/minha educando/a está envolvido.	56.5	40.6	1.4	0	1.4	0

Questão	Concordo totalmente	Concordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei	Não respondo
	%	%	%	%	%	%
13. O/a meu/minha educando/a participa em atividades culturais da escola.	52.2	39.1	2.9	0	4.3	1.4
14. O/a meu/minha educando/a participa em atividades científicas da escola.	43.5	40.6	0	1.4	11.6	2.9
15. O/a meu/minha educando/a participa em atividades artísticas da escola.	49.3	44.9	0	0	4.3	1.4
16. O/a meu/minha educando/a participa em atividades desportivas da escola.	44.9	43.5	1.4	2.9	2.9	4.3
17. O/A professor/a ou diretor/a de turma do/a meu/minha educando/a faz uma boa ligação com a família.	68.1	31.9	0	0	0	0
18. Os recursos educativos da escola são bem utilizados para as aprendizagens dos alunos e das alunas.	53.6	43.5	1.4	0	0	1.4
19. O ambiente da escola promove o bem-estar do/a meu/minha educando/a.	44.9	44.9	7.2	2.9	0	0
20. A escola promove o respeito pelas diferenças.	55.1	42	1.4	0	1.4	0
21. A escola resolve bem as situações de indisciplina.	53.6	34.8	4.3	1.4	4.3	1.4
22. O/a meu/minha educando/a sente-se seguro/a na escola.	55.1	40.6	4.3	0	0	0
23. Participo na autoavaliação da escola.	56.5	37.7	1.4	0	0	4.3
24. Gosto que o/a meu/minha educando/a frequente esta escola.	62.3	36.2	0	0	1.4	0
25. Os Serviços de Psicologia e Orientação da escola estão disponíveis para apoiar os alunos e as alunas.	53.6	42	1.4	0	2.9	0

Tabela 7 - Resultados do questionário de satisfação dos/as Encarregados/as de Educação

Os/As encarregados/as de educação concordam, na generalidade, com as questões apresentadas. Destaca-se a elevada percentagem de encarregados/as de educação que considera que os/as seus/suas educandos/as são bem acompanhados/as na vida escolar e incentivados/as a melhorar os seus resultados escolares, bem como o facto de se sentirem

devidamente esclarecidos/as sobre a avaliação das aprendizagens. Registam-se, contudo, algumas opiniões menos favoráveis relativamente ao ambiente escolar e à resolução das situações de indisciplina, aspetos que poderão continuar a ser alvo de atenção.

1.4.2 Resultados da satisfação global dos/as Encarregados/as Educação

Satisfação global	Muito bom	Bom	Suficiente	Insuficiente	Muito insuficiente
	%	%	%	%	%
26. Satisfação com os serviços administrativos.	68.1	29	2.9	0	0
27. Satisfação global com contexto escolar.	60.9	33.3	5.8	0	0
28. Satisfação global com a escola.	66.7	26.1	7.2	0	0

Tabela 8 - Satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação

De destacar que nenhum/a dos/as encarregados/as de educação inquiridos/as classificou negativamente a sua satisfação com os serviços administrativos, com o contexto escolar ou com a escola, verificando-se que a maioria das respostas se concentra nas opções "Muito Bom" e "Bom".

1.5. Entidades Acolhedoras de Alunos/as em Formação em Contexto de Trabalho

Os questionários foram aplicados às Entidades Acolhedoras de Alunos/as em FCT (Formação em Contexto de Trabalho) de acordo com o cronograma de monitorização definido pela Escola. A recolha de dados foi efetuada através da plataforma Google Forms, garantindo o anonimato e a confidencialidade das respostas. A taxa de participação foi de **35%**, correspondendo a **45** respostas obtidas de um universo de **127** Entidades Acolhedoras de Alunos/as em Formação em Contexto de Trabalho.

1.5.1 Resultados do questionário de satisfação das Entidades Acolhedoras de Alunos/as em Formação em Contexto de Trabalho

Questão	Muito bom	Bom	Suficiente	Insuficiente	Muito insuficiente
	%	%	%	%	%
1. Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho	44	36	18	0	2
2. Planeamento e organização	47	31	20	0	2
3. Responsabilidade e Autonomia	47	33	18	0	2
4. Comunicação e relações interpessoais	44	36	16	2	2
5. Trabalho em equipa	62	22	13	0	2

Tabela 9 - Resultados do questionário de satisfação dos/as entidades acolhedoras de alunos/as em Formação em Contexto de Trabalho

Os resultados obtidos junto das entidades acolhedoras de FCT são globalmente positivos, verificando-se que a maioria das respostas se concentra nas opções "Muito Bom" e "Bom". Destaca-se, em particular, a avaliação do trabalho em equipa dos/as alunos/as e formandos/as, embora maioritariamente positivas, registam-se algumas classificações na opção "Suficiente", evidenciando oportunidades de melhoria ao nível de determinadas competências técnicas e transversais.

1.5.2 Resultados da satisfação global das entidades acolhedoras de alunos/as em formação em contexto de trabalho

Satisfação global	Muito bom	Bom	Suficiente	Insuficiente	Muito insuficiente
	%	%	%	%	%
28. Satisfação global das entidades acolhedoras de alunos/as em formação em contexto de trabalho	62.2	24.4	11.1	0	2.2

Tabela 10 – Satisfação global das entidades acolhedoras de alunos/as em formação em contexto de trabalho

As entidades acolhedoras de FCT revelam um elevado nível de satisfação com os/as alunos/as e formandos/as que recebem, verificando-se que 86,6% classificam a sua satisfação com as opções "Bom" ou "Muito Bom". Apesar destes resultados positivos, registam-se pontualmente algumas classificações menos favoráveis.

1.6 Orientadores/as Educativos/as, Coordenadores/as de Curso e Coordenadores/as de Turma

Os questionários foram aplicados aos/às Orientadores/as Educativos/as, Coordenadores/as de Curso e Coordenadores/as de Turma de acordo com o cronograma de monitorização definido pela Escola. A recolha de dados foi efetuada através da plataforma Google Forms, garantindo o anonimato e a confidencialidade das respostas. A taxa de participação foi de **78%**, correspondendo a **7** respostas obtidas de um universo de **9** Orientadores/as Educativos/as e Coordenadores/as de Curso.

1.6.1 Resultados do questionário de satisfação dos/as Orientadores/as Educativos/as, Coordenadores/as de Curso e Coordenadores/as de Turma

Questão 1. FUNCIONAMENTO DO CONSELHO PEDAGÓGICO	Muito bom	Bom	Suficiente	Insuficiente	Muito insuficiente
	%	%	%	%	%
1.1 Reflexão acerca do Projeto Educativo	71.4	28.6	0	0	0

Questão 1. FUNCIONAMENTO DO CONSELHO PEDAGÓGICO	Muito bom	Bom	Suficiente	Insuficiente	Muito insuficiente
	%	%	%	%	%
1.2. Reflexão e análise do Plano Anual de Atividades	85.7	14.3	0	0	0
1.3. Reflexão e definição de ações de melhoria	71.4	28.6	0	0	0
1.4. Definição de estratégias tendentes ao sucesso escolar	71.4	28.6	0	0	0
1.5. Definição de estratégias com vista ao envolvimento da comunidade escolar	85.7	14.3	0	0	0
1.6. Satisfação global com o funcionamento do Conselho Pedagógico	71.4	28.6	0	0	0

Tabela 11 – Resultados de satisfação com o funcionamento do Conselho Pedagógico

Questão 2 - FUNCIONAMENTO DO(S) CONSELHO(S) DE TURMA	Muito bom	Bom	Suficiente	Insuficiente	Muito insuficiente
	%	%	%	%	%
2.1. Presenças nas reuniões	71.4	28.6	0	0	0
2.2. Cooperação dos/as presentes na resolução dos problemas da turma	57.1	42.9	0	0	0
2.3. Rigor no preenchimento e entrega da documentação	57.1	42.9	0	0	0
2.4. Contributo na definição de estratégias com vista ao sucesso escolar	85.7	14.3	0	0	0
2.5. Satisfação global com o funcionamento do(s) Conselho(s) de Turma	57.1	42.9	0	0	0

Tabela 12 - Resultados da satisfação com o funcionamento do(s) Conselho(s) de Turma

A avaliação efetuada pelos/as Coordenadores/as de Curso, Coordenadores/as de Turma e Orientadores/as Educativos/as ao funcionamento do Conselho Pedagógico e dos Conselhos de Turma revela resultados muito positivos, verificando-se que a totalidade das respostas se concentra nas opções "Bom" e "Muito Bom". Destacam-se, pela positiva, a reflexão e análise do Plano Anual de Atividades, a definição de estratégias com vista ao envolvimento da comunidade escolar e o contributo dos Conselhos de Turma na definição de estratégias promotoras do sucesso escolar.

1.6.2 Resultados da satisfação global dos/as Orientadores/as Educativos/as, Coordenadores/as de Curso e Coordenadores/as de Turma

Satisfação global	Muito bom	Bom	Suficiente	Insuficiente	Muito insuficiente
	%	%	%	%	%
Satisfação global dos/as Orientadores/as Educativos/as e Coordenadores/as de Curso	57.1	42.9	0	0	0

Tabela 13 - Satisfação global dos/as Orientadores/as Educativos/as e Coordenadores/as de Curso

Os/As Orientadores/as Educativos/as e Coordenadores/as de Curso encontram-se globalmente satisfeitos ou muito satisfeitos, verificando-se que a totalidade das respostas se concentra nas opções "Bom" e "Muito Bom".

1.7 Empregadores/as

Os questionários foram aplicados aos/às empregadores/as de acordo com o cronograma de monitorização definido pela Escola. A recolha de dados foi efetuada através da plataforma Google Forms e contacto telefónico, garantindo o anonimato e a confidencialidade das respostas. A taxa de participação foi de 7%, correspondendo a 4 respostas obtidas de um universo de 54 empregadores/as.

1.7.1 Resultados do questionário de satisfação dos/as empregadores/as

Questão	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Insatisfeito
	%	%	%	%
Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho	75	25	0	0
Planeamento e organização	100	0	0	0
Responsabilidade e autonomia	75	25	0	0
Comunicação e relações interpessoais	75	25	0	0
Trabalho de equipa	75	25	0	0

Tabela 14 - Resultados do questionário de satisfação dos/as empregadores/as

Os/As empregadores/as encontram-se globalmente muito satisfeitos/as com os/as diplomados/as da escola. Destaca-se a dimensão "Planeamento e organização", que registou 100% de respostas na opção "Muito satisfeito", refletindo uma perceção muito positiva dos/as empregadores/as relativamente às competências demonstradas pelos/as diplomados/as.

1.7.2 Satisfação global dos/as empregadores/as

Satisfação global	Muito satisfeito	Satisfeito	Pouco satisfeito	Insatisfeito
	%	%	%	%
Satisfação global dos/as empregadores/as	75	25	0	0

Tabela 15 – Satisfação global dos/as empregadores/as

Os/As empregadores/as mostram-se satisfeitos/as com o desempenho dos/as colaboradores/as diplomados/as pela escola, verificando-se que a totalidade das respostas se situa nas opções "Satisfeito" e "Muito satisfeito". Salienta-se, contudo, que a amostra de empregadores/as é reduzida, uma vez que a legislação em vigor não permite a partilha de dados dos/as funcionários/as com entidades externas, mesmo mediante o seu consentimento.

2. Análise Comparativa da Satisfação dos Stakeholders

Apresenta-se, de seguida, uma análise comparativa dos níveis de satisfação dos stakeholders nos anos letivos 2024/2025 e 2025/2026. Os valores apresentados correspondem ao somatório das percentagens das respostas positivas, designadamente as opções "Muito Satisfeito" e "Satisfeito" ou "Muito Bom" e "Bom", consoante a escala de resposta utilizada em cada questionário.

Stakeholder	2024/2025	2025/2026	Variação %
Discentes	78 %	75.2 %	▼ - 2.8 %
Docentes	100 %	100 %	► 0%
Não Docentes	80 %	80 %	► 0%
Encarregados/as de Educação	92 %	92.8 %	▲ +0.8%
OE/CT/CC	100 %	100 %	► 0%
Entidades Acolhedoras de FCT	92 %	86.6 %	▼ -5.4%
Empregadores/as	100 %	100 %	► 0%

Síntese da Evolução

- Stakeholders com resultado apurado de variação positiva: Encarregados de Educação.
- Stakeholders com resultado apurado sem variação: Docentes, não docentes, OE/CT/CC, Empregadores/as.
- Stakeholders com resultado apurado de variação negativa: Discentes, Entidades Acolhedoras de FCT.

Considerações / Recomendações

Os resultados da avaliação da satisfação dos diferentes stakeholders evidenciam um elevado nível de satisfação relativamente ao funcionamento global da Escola, refletindo uma perceção globalmente positiva da qualidade dos serviços prestados, das práticas educativas e das relações estabelecidas entre os diferentes intervenientes. Apesar dos resultados alcançados, foram identificadas algumas oportunidades de melhoria que constituem importantes contributos para o aperfeiçoamento contínuo da ação da Escola. Neste contexto, apresenta-se, de seguida, o Plano de Melhoria, no qual se encontram definidas as ações a implementar em resposta às áreas identificadas como prioritárias.

Stakeholder	Áreas de melhoria	Ações de melhoria
Discentes	Relacionamento interpessoal e saber-estar	Intensificar a dinamização de atividades que promovam o relacionamento interpessoal, o respeito pelas diferenças e o desenvolvimento de competências de saber-estar.
	Utilização da biblioteca escolar	Promover iniciativas e atividades que incentivem a utilização da biblioteca como recurso de apoio às aprendizagens.
Não Docentes	Clareza dos critérios de distribuição de serviço	Promover uma maior clarificação e divulgação dos critérios de distribuição de serviço.
Encarregados/as de Educação	Ambiente escolar e participação	Continuar a desenvolver ações que promovam um ambiente escolar positivo e reforcem a colaboração entre a Escola e as famílias.